

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Haftalık Program Kapsam Raporu

4/18/2025

Haftalık Program Kapsam Raporu

Bir Haftalık Program Kapsam Raporu oluşturmak için:

- 1. Raporlar sekmesinde, Görünüm menüsünden Program Raporları'nı seçin.
- 2. Nesneler bölmesinde listeden **Haftalık Program Kapsamı** 'nı seçin. Raporlar Sihirbazı'nın ilk ekranı, **Başlık**, görünür.
- 3. İsteğe Bağlı: Rapor üzerinde bir başlık oluşturmak için Başlığı Göster'i seçin ve başlık metninizi metin kutusuna yazın. İsteğe bağlı: Raporu, virgülle ayrılan değerler biçimindeki bir dosyaya aktarmak için, .csv uyumlu biçimde rapor oluştur onay kutusunu işaretleyin (ve ardından rapor oluşturulduğunda, İşlemler > Farklı kaydet'i ve rapor biçimi olarak Virgülle Ayrılan'ı seçin). ".csv biçiminde" oluşturduğunuz raporları yazdırmak için Workforce Management'i kullanmayın, sonuçlar kesilmiş olabilir. Dosyayı doğru bir şekilde yazdırmak için, .csv biçimi okuyabilen bir programda açın ve ardından yazdırın.
- 4. İleri'ye tıklayın.
- 5. **Senaryo** ekranında, bir program senaryosu ya da Ana Programı seçin. Ardından **İleri**'ye tıklayın. Rapor, Rapor Planlayıcı'dan oluşturulur, çünkü rapor verisi Ana Program'dan alınır.
- 6. Tarih Aralığı ekranında:

Veri Aralığı bölmesinde bir Başlangıç Tarihi ve bir Bitiş Tarihi

- a. seçin.
- b. Seçenekler bölmesinde Gerekli Personel Sağlama Göster veya Hesaplanmış Personel Sağlama'yı seçin.
- c. Birini seçin: Hedef bölmesindeki açılır listeden Faaliyet, Site, Çoklu Site Faaliyeti veya İş Birimi.
- d. İleri'ye tıklayın.
- 7. Bu raporda, rapor sihirbazı modunu seçerek Tam Zamanlı Eş Değerler'de (FTE) personel sağlama toplamları veya adam saatleri modunu görüntüleyin. Modu, Personel sağlama toplam sayısı bilgisini FTE yerine çalışma saati cinsinden göster seçeneğini işaretleyerek ya da işaretini kaldırarak seçin. Bu seçeneğin varsayılan değeri Personel Sağlamayı FTE'den Çalışma Saatine Değiştirme adımındaki ayarlarla aynıdır.
- 8. Veri ekranında, rapora dahil etmek için hedefler seçin. Bu sayfanın ağacı faaliyetler, siteler, çoklu site faaliyetleri veya iş birimleri görüntüler (Hedef ekranında bulunan seçimlerinize bağlı olarak). İş birimi haricinde bir hedef seçmeniz halinde, içeriklerini görüntülemek için ağacın iş birimlerini genişletebilirsiniz. Çoklu seçimler yapabilirsiniz.
- Bitir'e tıklayın. Rapor Rapor Görüntüleyicisi'nde görünür.

Haftalık Program Kapsam Raporunu Anlama

Site [başlık]	İş birimi veya sitenin adı ve zaman dilimi.
Faaliyet veya Site [başlık]	Tabloda bilgileri görünen faaliyetin veya sitenin adı.

Rapor tarafından kapsanan toplam tarih aralığı.
Veri, zaman adım, zaman adımı olarak görüntülenir.
Haftanın her günü için sütunlar.
Zaman adımı başına hesaplanmış veya gerekli personel sağlama. (Rapor Sihirbazı'nda Gerekli Personel Sağlama Göster ve/veya Hesaplanmış Personel Sağlama seçtiyseniz, bu sütunlar görünür.)
Bu zaman adımı ve faaliyet için programlanmış etkin müşteri temsilcilerinin sayısı.
Hesaplanmış/gerekli ve programlanmış personel sağlama arasındaki fark.
Her gün için toplam tam zamanlı eşdeğerler kişi saatleri.

Tip

Bir Faaliyet için tahmin bulunmadığında, ücretli saatler için varsayılan değer günlük (FTE hesaplamaları için kullanılan bir parametre) 1 saattir.