



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Senaryo Gün İçi: Mesajları İncele (Kaydet) İletişim Kutusu

Senaryo Gün İçi: Mesajları İncele (Kaydet) İletişim Kutusu

Bir müşteri temsilcisinin düzenlenen programını kaydetmek için son girişiminizde sunucunun döndürdüğü herhangi bir uyarıları veya hataları yanıtlamak için bu iletişim kutusunu kullanın.

İletişim kutusu şu sütunlar ve kontrolleri içerir:

Takım Adı	Müşteri Temsilcisinin bulunduğu takımı görüntüler.
Müşteri Temsilcisi Adı	Programı neticesinde bu mesajın oluşturulduğu müşteri temsilcisi.
Mesajlar	Mesaj türü (Uyarı veya Hata), sayısal kod ve mesaj metni görüntüler.
Eylem	Uyarıyı veya hatayı gidermede bir eylem seçmek için her mesajın açılır listesini kullanın: • Kaydet—Düzenlenen müşteri temsilcisi programını kaydeder. Bu, uyarılar için varsayılan eylemdir. Düzenlemeleri hatalar (uyarılardan daha ciddi olan) oluşturan müşteri temsilcisi programları için mevcut değildir. • Sonra Düzelt—Müşteri Temsilcisi programını kaydetmeyi denemez, ama Gün İçi gridinde tutar, bu sayede üzerinde başka değişiklikler de yapılabilir. Bu, düzenlemeleri hatalar oluşturan müşteri temsilcisi programları için varsayılan eylemdir. • Kaydetme—Uyarı ya da hata üretilmesine neden olan değişiklikleri iptal eder.
Tamam	İletişim kutusunu kapatır, seçili eylemlerinizi uygular ve sunucudan yeni verileri alır.
Kapat	Verileri kaydetmeden veya yenilemeden diyalog kutusunu kapatır.

Bu hatalar ve uyarılar, **Gün İçi** görünümünde manuel olarak gerçekleştirdiğiniz program değişiklikleri ile oluşturulur. WFM Web'in **program oluşturma** işlemi süresince oluşturduğu **Doğrulama** uyarıları ve hatalarından farklıdır.