

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Teklif Verme Adayları Seçimi

4/18/2025

Teklif Verme Adayları Seçimi

Hangi müşteri temsilcilerinin seçili teklif verme Senaryosunda teklif verebilir olduğunu belirlemek amacı ile **Teklif Verme Adayları Seçimi** diyaloğunu kullanın.

1. Hazırlık

Teklif vermek için bir

- a. Senaryo oluşturun ve yapılandırın.
- b. Senaryoyu açın ve **Profiller/Teklif Verme** görünümünü seçin.

2. Aracıların Atanması

- a. Sihirbazı açmak için araç çubuğundaki **Teklif Verme Adayları Seçimi'**ne 🔛 tıklayın.
- b. Teklif Verme Adayları Seçimi diyaloğunda, Siteleri ve daha sonra Takımları açın.
- c. Sadece, yapılandırılmış **Senaryonuzda** teklif verebilecek olan takım üyelerini seçin.
- d. Teklif veremeyecek olan her bir üyenin solunda bulunan onay kutusunun içini temizleyin.
- e. Tamam üstüne tıklayın.