



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Oluşturulan Raporlar

Oluşturulan Raporlar

Çoktan oluşturulmuş, planlanmış raporları listeleyen bir kılavuz görüntülemek için modül alanından **Oluşturulan Raporlar**'ı seçin. Listedeki bir rapor seçin ve şu denetimleri kullanarak onu yönetin:

Sil butonu — Seçili bölümü siler. Planlanan rapor görevinin yaratıcısı siz olmalısınız veya tüm planlanan rapor görevlerine erişim hakkınız bulunmalı.

Hepsini Göster butonu — Bu bir değiştirme düğmesidir. Tüm kullanıcılar (düğme koyulaşır) tarafından yaratılan tüm raporları görüntülemek için onu seçin. Mevcut kullanıcının oluşturduğu raporları görüntülemek için ise onu boşaltın.

Farklı Kaydet butonu — Seçili raporu oluştuktan sonra kaydedildiği biçimle indirin. Standart bir **Dosyayı Kaydet** iletişimi belirir.

Tablo şu kolonları içerir: **Adı**, **Rapor türü**, **Kullanıcı**, **Zaman** (tarih ve saat), ve **Durum** (bir raporun üretimi hakkındaki bilgiler).

Üretilen raporların depolanacağı ağ yolunu belirtmek için, Genesys Administrator'ı kullanarak WFM Web uygulamasındaki PathToAutoGeneratedReports seçeneğini değiştirin ya da oluşturun. *Workforce Management Yönetici Kılavuzu*'nda **WFM Yapılandırma Seçenekleri**'ne bakın.