



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Performans Raporları

## Performans Raporları

Performans raporları bölge performans tedbirlerini tablo ve/veya grafik biçiminde sunarlar. (Tüm WFM'nin tam bir listesi için, bkz. [Raporlar Listesi](#).)

Performans raporları şunlardır:

- [Fiili Genel Gider Raporu](#).
- [İşgücü Performans Raporu](#).
- [İletişim Merkezi Performans Raporu](#).
- [İletişim Merkezi Performans Grafikleri Raporu](#).

Bir rapor oluşturmak için, raporun bağlantısına (yukarıda) tıklayın ve şu adımları izleyin.

### Rapor Güvenlik Kısıtlamaları

Sadece güvenlik erişiminiz olan siteler için raporları görüntüleyebilir ve yazdırabilirsiniz.

### Tarih Kısıtlamaları

Sihirbazında bir **Tarih Aralığı** ekranı olan raporlar için:

- Haftalık ya da aylık grenliliğini seçerseniz, **Başlangıç Tarihi** ve **Bitiş Tarihi** seçicileri özel günlere kısıtlanabilir (haftanın başlangıç ve bitiş günlerine ya da seçilen ayın birinci ve son günlerine).
- Bu kısıtlamalara uymayan tarihleri girer ve **İleri**'ye tıklarsanız, bir hata mesajı, seçiminizi değiştirmeniz konusunda sizi uyarır.