

# **GENESYS**<sup>®</sup>

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Tahmin Yayınla/Çıkart

4/16/2025

# Tahmin Yayınla/Çıkart

**Tahmin Yayımla Sihirbaz'**ını, yayımlanmamış tahmin senaryolarını Workforce Management veritabanının Asıl Tahmin'ine aktarmak veya Asıl Tahmin bilgisini tahmin senaryolarına çıkartmak için kullanın.

Aşağıdaki bölümler şunları kapsamaktadır:

- Workforce Management Veritabanı'nda Yayımlama
- Workforce Management Veritabanı'ndan Ayıklama.

# Tahminler Neden Yayımlanır?

- Workforce Management Veritabanı'nda bir tahmin yayımlamak demek tahminin nihai olduğunu gösterir. Belirli bir tarih aralığına göre yapılan vardiyalar, bu tarihlere ait yayımlanmış (**Asıl**) tahminler üzerine kuruludur.
- Bir tahmin yayımlanıncaya kadar belirli performans verisini hesaplayamazsınız.

## Workforce Management Veritabanı'nda Yayımlama

Bir tahmin yayımlamak için:

- Tahmin Senaryoları görünümünün Senaryo Tablosu'nda, yayımlamak istediğiniz senaryoyu seçin. Sonra araç çubuğunda Yayımla düğmesine tıklayın. Tahmin Yayımla Sihirbazı'ının Faaliyet Seç ekranı belirir.
- 2. Asıl Tahminde Yayımla'yı seçin ve sonra Sonraki'ni seçin. Asıl Tahminde Yayımla ekranı belirir.
- 3. **Kaynak Tarihler** bölümünde, **Başlangıç tarihi** ve **Bitiş tarihi** seçin. Bu alanlar, seçili senaryoya ait bilgiden hangi tarih aralığına göre bilgi yayımlamak istediğinizi tanımlar.



Varsayılan olarak, seçili senaryonun kendi başlangıç ve bitiş tarihleri bu metin kutularında belirir. Tarihleri ayarlamak isterseniz tarih seçme denetimleri'ni kullanın. Özgün senaryo tarihleri dışında tarihler seçemezsiniz. Senaryo ve hedef başlangıç tarihleri haftanın aynı gününde ortaya çıkarlar.

 Hedef Tarihler bölümünde, Başlangıç tarihi ve Bitiş tarihi seçin. Bu değerler, Asıl Tahmin'de bilgi güncellemesi istenen tarih aralığını tanımlar.

#### Tip

Varsayılan olarak, bu alanların girilen değerleri **Kaynak Tarihler** bölümündekilerle eşleşir. Tarihleri ayarlamak isterseniz tarih seçme denetimlerini kullanın. Bir özel hafta gününden gelen veriler ancak aynı haftanın gününe kopyalanır. Yani, seçtiğiniz hedef tarih aralığına bağlı olarak, **Pazartesi** gününe ait tahmin bilgisi bir veya daha fazla **Pazartesiye** kopyalanırlar. **Pazartesi** verileri hedef tarih aralığındaki her güne kopyalanmazlar.

5. **Faaliyetler** listesinde, **Asıl Tahmin'**de yayımlamak istediğiniz faaliyetleri seçin. Ağaç, seçilen senaryoların ilgili veri içerdiği tüm faaliyetleri görüntüler.

#### Tip

Sitelerini görüntülemek için iş birimlerini genişletebilir ve faaliyetlerini görüntülemek için sitelerini genişletebilirsiniz. Farklı sitelerden çoklu faaliyetleri seçebilirsiniz.

6. Bitir'e tıklayın.

## Workforce Management Veritabanı'ndan Tahmin Ayıklama

Asıl Tahmin'den tahmin senaryosuna veri aktarmak için:

- Tahmin Senaryoları görünümünün Senaryolar Tablosu'nda, veriyi aktarmak istediğiniz senaryoyu seçin. Sonra araç çubuğunda Yayımla düğmesine tıklayın. Tahmin Yayımla Sihirbazı'ının Faaliyet Seç ekranı belirir.
- Asıl Tahminden Ayıkla'yı seçin ve sonra Sonraki'ne tıklayın. Asıl Tahminden Ayıkla penceresi belirir.
- 3. **Kaynak Tarihler** bölümünde, **Başlangıç tarihi** ve **Bitiş tarihi** seçin. Bu değerler, **Asıl Tahmin'**den bilgi ayıklamak istediğiniz tarih aralığını tanımlar.

#### Tip

Varsayılan olarak, bu değerler **Hedef Tarihler** bölümündekilerle eşleşir. Tarihleri ayarlamak isterseniz tarih seçme denetimlerini kullanın.

4. **Hedef Tarihler** bölümünde, **Başlangıç tarihi** ve **Bitiş tarihi** seçin. Bu değerler, seçili hedef senaryoda bilgi güncellemesi istenen tarih aralığını tanımlar.

#### Tip

Varsayılan olarak, senaryonun kendi başlangıç ve bitiş tarihleri metin kutularında belirir. Tarihleri ayarlamak

isterseniz tarih seçme denetimleri'ni kullanın. Söz konusu var olan bir senaryo ise, senaryonun özgün tarih aralığı dışında tarihler seçemezsiniz.

5. **Faaliyetler** listesinde, hedef senaryoya ayıklamak istediğiniz faaliyetleri seçin. Ağaç, **Asıl Tahmin** senaryosunun ilgili veri içerdiği tüm faaliyetleri görüntüler.

### Tip

Sitelerini görüntülemek için iş birimlerini genişletebilirsiniz ve faaliyetlerini görüntülemek için siteleri genişletebilirsiniz. Farklı sitelerden çoklu faaliyetleri seçebilirsiniz.

6. Bitir'e tıklayın.