



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Özellikler ve Site İlişkileri

6/25/2025

İçindekiler

- 1 Özellikler ve Site İlişkileri
 - 1.1 Bildirim Özellikleri
 - 1.2 Bildirimleri Sitelerle İlişkilendirme
 - 1.3 WFM'nin Önceki Sürümlerinde Gözetmen Görünümleri için Web

Özellikler ve Site İlişkileri

E-posta bildirimleri oluşturduğunuzda, Özellikler ve İlişkili Siteler bölümleri, göndermek istediğiniz bildirim türünü seçmek, konuyu ve mesaj gövdesini oluşturmak ve bunları ilişkilendirmek istediğiniz siteleri seçmek için kullanılabilir hale gelir. Özellikler sekmesinde, kullanmak isterseniz önceden doldurulmuş konu ve mesaj gövdesi mevcuttur.

Bildirim Özellikleri

Açılır listeden bir bildirim türü seçtikten sonra, dört bildirim türünden her birinin **Özellikler** sekmesindeki aynı bölümlere sahip olduğunu göreceksiniz. Ancak bu bölümlerdeki bilgiler, seçtiğiniz bildirim türüne bağlı olarak küçük farklılıklar gösterir.

Belirteçler

Bu bölüm, mesaj gövdesine belirteçler eklemek için butonlar içerir.

Program Değişikliklerinin Bildirimi—Müşteri temsilcisi çalışılmayan saatler isteklerine ilişkin kullanılabilir belirteçler: *Müşteri Temsilcisi, İstenen Tarihler*.

Program Alım Durumu Değişikliklerinin Bildirimi— Müşteri temsilcisi program alımlarına ilişkin belirteçler: *Öneren Müşteri Temsilcisi, Yanıt Veren Müşteri Temsilcisi, İstenen Tarihler, İstenen Durum, Gönderme Tarihi, Geçerlilik Sonu Tarihi*.

Çalışılmayan Saatler Değişikliklerinin Bildirimi—Çalışılmayan saatler isteklerine ilişkin kullanılabilir belirteçler: *Müşteri Temsilcisi, Teklif Verme Durumu, Durum Sona Erme, Teklif Verme Dönemi, Teklif Verme Dönemi Başlangıcı, Teklif Verme Dönemi Sonu, Takım, Site*.

Çalışılmayan Saatler Durumu Değişiklikleri Bildirimi—Müşteri temsilcisi çalışılmayan saatler isteklerine ilişkin kullanılabilir belirteçler: *Müşteri Temsilcisi, İstenen Tarihler, İstenen Durum, Çalışan Kimliği, Takım, Site, Gönderi Tarihi, Gerçek Durum*.

Konu

Bu bölüm, metni değiştirerek veya belirteçler ekleyerek değiştirebildiğiniz Genesys tarafından verilen konu metnini içerir.

Program Değişiklikleri Bildirimi—Temin edilen metin, " Genesys Workforce Management'tan gelen Mesajdır: Program değiştirme oluştı."

İşlem Durumu Değişiklikleri Bildirimi—Temin edilen metin, " Genesys Workforce Management'tan gelen Mesajdır: Program işlem durumu değiştirildi."

Çalışılmayan Saatler Teklif Verme Değişiklikleri Bildirimi—Temin edilen metin, " Genesys Workforce Management'tan gelen Mesajdır: Çalışılmayan Saatler durumu, <Müşteri Temsilcisi> için <Teklif Verme Durumu> olarak değiştirildi."

İzin Günü İstek Durumu Değişiklikleri Bildirimi—Temin edilen metin, " *Genesys Workforce Management'tan gelen Mesajdır: İzin Günü İsteği durumu, <İstenen Durum> <Filli Durum> olarak değiştirildi.*"

Mesaj Metni

Bu alan, metni silerek/üzerine yazarak ve tokenler ekleyerek değiştirebildiğiniz Genesys tarafından verilen metin gövdesini içerir.

Program Değişiklikleri Bildirimi—Temin edilen metin " *<Müşteri Temsilcisi> için program tarihi/ tarihleri için değiştirildi <İstenen Tarihler>.*"

Program İşlem Durumu Değişiklikleri—Temin edilen metin " *<Teklifte Bulunan Müşteri Temsilcisi> ve <Yanıtlayan Müşteri Temsilcisi> program işlem teklifi tarih/tarihleri <İstenen Tarihler>, <İstenen Durum> olarak değiştirildi. İşlem önerisi gönderme tarihi, <Gönderme Tarihi>. <Geçerlilik Sonu Tarihi>'nde sonlanacaktır.*"

Çalışılmayan Saatler Değişiklikleri Bildirimi—Temin edilen metin " *<Teklif Verme Durumu> olarak değiştirilen <Müşteri Temsilcisi> için Durum'dur. <Teklif Verme Dönemi Başlangıç> ve <Teklif Verme Dönemi Bitiş> başlangıç ve bitiş tarihine sahip çalışılmayan saatler <Teklif Verme Dönemi> için geçerlidir.*"

Çalışılmayan Saatler İsteği Durum Değişiklikleri Bildirimi— Temin edilen metin " *<Müşteri Temsilcisi> tarihi/tarihleri <İstenen Tarihler> için izin günü talep etti'dir. İstenen çalışılmayan saatler şu anda <İstenen Durum> durumundadır.*"

Bildirimleri Sitelerle İlişkilendirme

Bir bildirimle eşleştirmek üzere bir veya daha fazla site seçmek için bu sekmeyi kullanın.

Bir bildirim bir siteyle ilişkilendirmek için:

- İş birimini sitelerini görüntüleyecek şekilde genişletin ve dilediğiniz zaman ilk seçiminizi/seçimlerinizi yapın veya değiştirin.

WFM'nin Önceki Sürümlerinde Gözetmen Görünümleri için Web

Ortamanızda kullanılan WFM 8.5.2, sürüm 8.5.203'ten önceyse, Bildirim özellikleri ve site ilişkilendirmeleri, farklı görünümelerde görüntülenir ve yapılandırılır. Arayüzünüzün sürümü aşağıdaki içerikle daha yakından eşleşmektedir.

Program takas durumu değişikliklerinin bildirimlerini yapılandırmak için WFM Web'de atanmış izniniz olmalıdır. WFM güvenlik rolleri ve ilgili ayrıcalıkların tanımı için [Workforce Management Yönetici Kılavuzu](#) içinde yer alan [Kullanıcı Güvenliği](#) bölümüne ve bu Yardım sayfasındaki [Rolleri Oluşturma](#) bölümüne bakın.

Program işlem durum değişikliklerinin bildirim modülünü açmak için:

1. **Yapılandırma** sekmesini seçin.
2. **Görünümler** menüsünden **Bildirimler**'i seçin. **Nesneler ağacı**, **Program İşlem Durum Değişiklikleri**'ni vurgular. **Çalışma bölümü Mesajlar** sekmesini gösterir; bu sekmede mesaj **Konusu**, **Gövdesi** ve değişkenlerini (**Belirteçler**) yapılandırabilirsiniz.

Mesajlar Sekmesi

Mesajlar sekmesinde üç alan bulunur: **Belirteçler**, **Konu** ve **Mesaj Gövdesi**. Her Bildirim türü için **yukarıda** açıklanmıştır. Bazı belirteçlerin ve temin edilen metnin en son sürümde eklemelere sahip olabileceğini ya da değiştirilmiş olabileceğini unutmayın.

Mesajı Değiştirme

Mesaj konusunu veya metni değiştirmek için:

1. Silin/ metnin üzerine yazın.
2. Tokeni eklemek istediğiniz yere imleci getirin.
3. Uygun **token** butonuna tıklayın. Token eklenir.
4. Araç çubuğunda **Kaydet**'e tıklayın. Kaydetmeden başka bir bildirim türüne geçerseniz, bir mesaj kaydetmek veya iptal etmek isteyip istemediğinizi sorar.

Hedefler Sekmesi

İş birimlerini ve/veya iş birimleri içinde siteleri seçmek için **Hedefler** sekmesini kullanın. Sitelerini görüntülemek için iş birimlerini genişletebilirsiniz. Çoklu siteler seçebilirsiniz.

Gönderme Kuralları

Başarıyla kaydettikten sonra, WFM, müşteri temsilcilerine ve süpervizörlere bildirimler gönderirken belirtilen **Konu**'yu ve **Gövde**'yi ve aşağıda listelenen kuralları kullanır. Her bildirim türü için kurallar **Bildirim Gönderme Kuralları** dahilinde açıklanmıştır. Çalışılmayan Saatler bildiriminin 8.5.203'te yeni olduğunu unutmayın.