



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

NSSW: Acenteler Ekle

12/14/2025

NSSW: Acenteler Ekle

Yeni Program Senaryosu Sihirbazı'ndaki (NSSW) **Müşteri Temsilcileri Ekle** ekranını doldurmak için:

1. Senaryoya dahil etmek istediğiniz müşteri temsilcilerini seçin. **Müşteri Temsilcileri** listesinde, siteleri görüntülemek için **İş Birimlerini** genişletebilir ve müşteri temsilcilerini görüntülemek için siteleri genişletebilirsiniz. Liste sadece **Faaliyetler Seç ekranında** seçtiğiniz faaliyetler için gerekli becerileri olan müşteri temsilcilerini gösterir.
2. Kaynak (**Dayalı**) senaryodan programlarla yeni senaryo doldurmak için, **Programları Kopyala** onay kutusunu seçin.
3. Takvimden bir verilmiş istisna, izin günleri veya çalışılmayan saatler eklemek için **verilmiş istisna, izin günleri ve çalışılmayan saatler takvim öğeleri Ekle** onay kutusunu seçin.

Tip

Çoklu öğeler ekleyebilirsiniz. Ancak, bu onay kutusu ancak aşağıdaki koşullar karşılanırsa etkinleşir:

- Oluşturduğunuz senaryo var olan bir senaryoyu temel alıyor.
- **Programlar Kopyala** onay kutusu seçilir.

4. Sonraki ekrana devam etmek için **İleri**'ye tıklayın.