



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Faaliyetleri Ayarla İletişimi

Faaliyetleri Ayarla İletişimi

1. **Gün İçi** veya **Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş** görünümde, bir müşteri temsilcisi **vardiyası** veya **faaliyet kümesine sağ tıklayın**. (Müşteri Temsilcisi programı hali hazırda bir vardiyalı veya bir faaliyet kümesiz olmalıdır.)
2. Görünen kısayol menüsünden, **Faaliyetler Ayarla**'yı seçin.
3. Alt menüden, değiştirmek istediğiniz faaliyet kümesini seçin.
 - Bir vardiya içinde koyu mavi bir faaliyete sağ tıklama, alt menü **İş**'i seçmenizi sağlar (rengi **Renk Aracı** ile değiştirebilirsiniz.)
 - Sarı bir faaliyet kümesine sağ tıklama, alt menü aynı zamanda **Faaliyet Kümesi**'ni seçmenizi sağlar (rengi **Renk Aracı** ile değiştirebilirsiniz.)
 - Bir iş kümesi bulunuyorsa, alt menü **İş Kümesi Ekle Sihirbazı**'nı başlatan **İş Kümesi**'ni seçmenizi de sağlar.
4. Bu alt menüden seçimlerinize bağlı olarak, ya iş faaliyetlerini ya da **Faaliyet kümesi** içinde faaliyetleri düzenleyeceksiniz.

Faaliyetler Ayarla iletişim kutusu açılır. Kılavuzu, seçili iş veya faaliyet kümesine ait olan tüm faaliyetleri gösterir. (Eğer gerekliyse, sağda dikey bir kaydırma çubuğu görünür.)
5. İlk sütunda, bir onay işareti hali hazırda atanan faaliyetleri gösterir.
6. Faaliyetler ekle veya kaldır.
 - Bir faaliyet eklemek için bir onay kutusu seçin.
 - Bir faaliyeti kaldırmak için bir onay kutusunun seçimini kaldırın.
 - Herhangi bir faaliyet kümesi içinde çoklu faaliyetler ekleyebilirsiniz.
7. Değişikliklerinizi kaydetmek için **Tamam**'a tıklayın.
8. Değişiklikleriniz herhangi bir kısıtlamayı ihlal etmiyorsa, iletişim kutusu kapanır ve görünüm tekrar görünür.
9. Değişiklikleriniz bir faaliyet kümesinin kalan son faaliyetini silerse, bir hata mesajı görünür. Faaliyet kümesini silmek için **Sil** komutunu kullanın.
10. Değişiklikleriniz herhangi bir kısıtlamayı ihlal ederse (örnek olarak, faaliyet kümesinin çalışma saatlerini doldurmak için çok az faaliyet bulundurmak) bir uyarı mesajı size sorunu bildirir.