

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Filtre diyaloğu

4/17/2025

Filtre diyaloğu

Takvim Ögeleri modülünde hangi ögelerin görüneceğini değiştirmek için **Filtre** iletişim kutusunu kullanın:

- 1. Takvim sekmesini seçin.
- 2. Takvim Öğelerini, Görünümler menüsünden seçin.
- 3. Nesneler bölmesinden bir veya daha fazla nesne seçin. Bir nesne:
 - Müşteri Temsilcileri ağacında: bir iş birimi, site, takım veya müşteri temsilcisi
 - Faaliyetler ağacında: iş birimi, bir çoklu site faaliyeti, site, faaliyet olabilir.
- 4. Takvimde bir tarih veya tarihler seçin.
- 5. Veri al'a tıklayın.
- 6. **Takvim Ögeleri** modülü araç çubuğunda Filtre simgesi'ne tıklayın veya **Eylemler** menüsünden **Filtre**'yi seçin. **Filtre** iletişim kutusu görünür. Üç sekmesi bulunmaktadır:
 - **Takvim Ögeleri**, tüm istisna türleri, tercih türleri, çalışılmayan saatler türleri ve dönen kalıpları listeler.
 - istenen Durum, Takvim tablosunun İstenen Durum sütununda görünen tüm durumları listeler.
 - Fiili Durum, Takvim tablosunun Fiili Durum sütununda görünen tüm durumları listeler.
- 7. Takvim görünümünden gizlemek istediğiniz herhangi bir Takvim ögeleri veya durumlar için onay kutularının seçimlerini kaldırın. Veya görüntülemek istediğiniz herhangi bir mevcut olarak gizlenmiş ögeler için onay kutularını seçin.
- 8. Değişikliklerinizi kaydetmek için **Tamam'**a veya mevcut seçimleri geri yüklemek için **İptal'**e tıklayın. **Takvim** görünümü, seçiminizle eşleşmek için güncellenir.

Tip

Varsayılan olarak, Takvim açıkken başka bir kullanıcı yeni bir istisna türü eklerse, yeni istisna türü **Takvim Filtre** iletişim kutusunda temizlenir. Yeni istisna türü atanmış müşteri temsilcilerini görmek için, **Filtre** iletişim kutusunu açın ve yeni istisna türü için onay kutusunu seçin.