



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

DMW: Müşteri Temsilcileri Seç

DMW: Müşteri Temsilcileri Seç

Çoklu Silme Sihirbazı'ndaki (DMW) **Müşteri Temsilcileri Seç** ekranını doldurmak için:

1. Herhangi bir **müşteri temsilcisi** birleşimi seçin.

Çoklu sitelerden tek müşteri temsilcileri ve çoklu takımlar seçebilir veya tüm takımlar veya tüm siteleri seçebilirsiniz. Sadece **Nesne** bölmesinin **Müşteri Temsilcileri** ağacında seçili olan ve bu sihirbazın ilk sayfasındaki seçili olan faaliyetler üzerinde çalışabilen müşteri temsilcileri seçim için mevcuttur.

Kullanılabilir müşteri temsilcileri listesi, **Uyumlu ikincil yetenekli müşteri temsilcilerini dahil et** filtre iletişim onay kutusu tarafından da etkilenir.

2. Eğer dilerseniz, **Sadece eğer hata yoksa Sil**'i ve/veya **Uyarıları göster**'i seçin.

- **Eğer hata yoksa sil** işaret kutusunu seçip de, ardından yeni öğeleri kaydetmek isterseniz, sunucu herhangi bir plan geçerlilik hatası verdiğinde WFM hiçbirini silmeyecektir.
- Eğer **Uyarıları göster** işaret kutusunu seçerseniz ve eğer temsilcilerin zaman planlarından öğeleri silecek olsaydınız, WFM oluşacak her plan geçerlilik uyarısını sergilerdi.

Important

Eğer plan geçerlilik hataları oluşursa, WFM zaman planından hiçbir öğeyi silmez.

- Eğer **Asıl Zaman Planı**'ndan öğeler siliyorsanız ve **Değişimleri Onayla** güvenlik izniniz varsa, **Asıl Zaman Planı**'ndan öğelerinizin hemen silinmesini isterseniz, **Silinen öğeleri otomatik işle** onay kutucuğunu seçebilirsiniz. Eğer gerekli güvenlik iznine sahip değilseniz, bu onay kutucuğu temizlenir ve devre dışı bırakılır. Bu durumda, yaptığınız her silme işlemi **Bekleyen** durumundadır. **Asıl Program**'da etkili olmadan önce gözden geçirilip onaylanmaları gerekir.

Eğer bir plan senaryosundan öğeler siliyorsanız, **Silinen öğelere otomatik işle** işaret kutucuğunu seçme seçeneğine sahipsiniz. Eğer işaretlerseniz, plan senaryosuna ait silmeler onaylanmış olur. Değilse, silmeleriniz **Bekleyen** durumuna geçerler. **Çoklu Onayla/Geri Al sihirbazı** kullanılmak suretiyle, tarafınızdan onaylanabilir veya geriye alınabilirler. Senaryo yayınlandığında, bir program senaryosundaki Bekleyen değişiklikler **Ana Programa** aktarılmazlar

- **Tarihler Seç** ekranını açmak için **Sonraki**'ne tıklayın.

Seçiminizi kaydetmeden sihirbazı kapatmak istiyorsanız **İptal**'e tıklayın.