



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Roller

Roller

Güvenlik *Roller* genel izinleri (ya da ayrıcalıkları), yanı sıra Gözetmenler için WFM Web'deki çeşitli modüllere erişim izinlerini denetler. Roller iş birimleri, siteler ya da takımlara erişimi denetlenmez. Bu spesifik nesnelere erişim eklemek ya da kısıtlamak için, bkz. [Erişim Hakları](#).

Roller görünümünde iki liste vardır:

- **WFM Kullanıcıları** listesi bu sütunları içerir: Kullanıcı Adı, Kullanıcının İlk Adı, Kullanıcının Soyadı, Kullanıcı E-postası ve Rolü.
- **Genesys Kullanıcıları** listesi bu sütunları içerir: Kullanıcı Adı, Kullanıcının İlk Adı, Kullanıcının Soyadı, ve Kullanıcı E-postası.

Roller modülünde, şunları yapabilirsiniz:

- Kullanıcıları içe aktar
- Bir varsayılan güvenlik rolü tanımla
- Kullanıcılara güvenlik rolleri atayın. Kullanıcılar, atandıkları güvenlik rolü için yapılandırılan ayrıcalıkları ve izinleri otomatik olarak alır.

Tip

Güvenlik rolleri, modüllere erişim izinlerini ayarlamanızı sağlar ama iş birimleri, siteler ya da takımlar için sağlamaz. Eklenecek hakları etkinleştirmek ya da bu spesifik nesnelere erişimi sınırlandırmak için, Rol Ayrıcalıkları bölümünde [Erişim Arka Uç Yapılandırması](#) onay kutusunu işaretlemelisiniz.