

# **GENESYS**<sup>®</sup>

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

### Workforce Management Web for Supervisors Help

Bir Tahmine Yorumlar Ekle

4/16/2025

## Bir Tahmine Yorumlar Ekle

Bir tahmin senaryosuna yorumlar eklemek için **Yorumlar** penceresini kullanın. Örnek olarak, bir senaryoya manuel değişiklikler yaptıktan sonra bir yorum eklemek isteyebilirsiniz böylece değişikliklerin bir kaydını tutabilirsiniz.

Sadece bir faaliyet için komutlar ekleyebilirsiniz, bir site için ekleyemezsiniz. Her gün yeni bir yorum dahil olmak üzere, bir **tahmin senaryosu** çok sayıda yorum içerebilir.

Aşağıdaki kısımlara bakın:

- Bir tahmin senaryosuna yorumlar ekleme.
- Mevcut yorumları düzenleme.
- Mevcut yorumları silme.

#### Bir tahmin senaryosuna yorumlar ekleme

- 1. Tahmin Senaryo Görünümü araç çubuğunda Yorumlar düğmesine tıklayın.
- Görünen Yorumlar penceresinde, sağ üstte Yeni'ye tıklayın. Alt panelin etiketi Yeni yorum olarak değişir.
- 3. Tarih seçim kontrolleri'ni kullanarak **Yorum** tarihini ayarlayın. Varsayılan olarak, tahminin başlangıç tarihi görünür.

#### Tip

Tahmin senaryo tarih aralığının dışında bir tarih seçemezsiniz. Her tarih için birden fazla yorum girmeyi deniyorsanız, ya farklı bir tarih seçmeniz ya da tarihin mevcut yorumunu düzenlemeniz (veya silmeniz) için bir hata mesajı sizi uyarır.

- 4. Sol alttaki büyük metin kutusuna yorumlarınızı girin.
- 5. Yorumunuzu üst listeye eklemek için **Uygula**'ya veya iptal etmek için **İptal**'e tıklayın.
- 6. Bu pencerede gerçekleştirmek istediğiniz diğer değişiklikleri yapın ve ardından şunlardan birini gerçekleştirin:
  - Tüm değişikliklerinizi kaydetmek için Kaydet'e tıklayın ve Yorumlar penceresini kapatın.
  - Tüm değişikliklerinizi iptal etmek için Kapat'a tıklayın ve Yorumlar penceresini kapatın.

Önceki tahmin senaryo görünümü tekrar görünür. Yorumlarınız şimdi senaryoya eklenmiştir.

#### Mevcut Yorumları Düzenleme

- 1. **Tahmin Senaryo Görünümü** araç çubuğunda **Yorumlar** düğmesine tıklayın. **Yorumlar** penceresi görünür. Pencerenin üst bölümü, önceden girilmiş yorumları listeler.
- 2. Seçmek için bir mevcut yoruma tıklayın. Yorumun metin büyük bir metin kutusu içinde sol altta görünür.
- 3. Düzenle'ye tıklayın.
- 4. Büyük metin kutusunda yorum metnini düzenleyin.
- 5. Düzenlemelerinizi kaydetmek için **Uygula**'ya veya iptal etmek için **İptal**'e tıklayın.
- 6. Bu pencerede gerçekleştirmek istediğiniz diğer değişiklikleri yapın ve ardından şunlardan birini gerçekleştirin:
  - Tüm değişikliklerinizi kaydetmek için Kaydet'e tıklayın ve Yorumlar penceresini kapatın.
  - Tüm değişikliklerinizi iptal etmek için Kapat'a tıklayın ve Yorumlar penceresini kapatın.

Önceki tahmin senaryo görünümü tekrar görünür.

#### Mevcut Yorumları Silme

- 1. **Tahmin Senaryo Görünümü** araç çubuğunda **Yorumlar** düğmesine tıklayın. **Yorumlar** penceresi görünür. Pencerenin üst bölümü, önceden girilmiş yorumları listeler.
- 2. Seçmek için bir mevcut yoruma tıklayın. Yorumun metin büyük bir metin kutusu içinde sol altta görünür.
- 3. Sil'e tıklayın.

#### Important

Yorum hemen silinir. Herhangi bir onay istemi yoktur.

- 4. Bu pencerede gerçekleştirmek istediğiniz diğer değişiklikleri yapın ve ardından şunlardan birini gerçekleştirin:
  - Tüm değişikliklerinizi kaydetmek için Kaydet'e tıklayın ve Yorumlar penceresini kapatın.
  - Tüm değişikliklerinizi iptal etmek için **Kapat**'a tıklayın ve **Yorumlar** penceresini kapatın.

Önceki tahmin senaryo görünümü tekrar görünür.