

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Senaryo Elemanları Sihirbazını Ekle/Kaldır

4/7/2025

Senaryo Elemanları Sihirbazını Ekle/Kaldır

Faaliyetler veya aracılar ekleyerek seçili senaryoları değiştirmek veya aracıları kaldırmak için **Senaryo Elemanları Ekle/Kaldır Sihirbazı'**nı kullanın.

Sihirbazda şu ekranlar bulunmaktadır:

- Eylem seçimi
- Faaliyetleri Seç
- Sözleşmelere göre Filtrele
- Müşteri Temsilcisi Ekle
- Gerçek Müşteri Temsilcilerini Temel Alarak Profil Müşteri Temsilcilerini Ekle
- Profiller Ekle
- Müşteri Temsilcilerini kaldır.

Bu sihirbazı kullanmak için:

1. Bir program senaryo görünümünün İşlemler araç çubuğunda Senaryo Elemanları Ekle/Kaldır'a tıklayın ya da bunu İşlemler menüsünden seçin.

Sihirbaz, Eylem Seç ekranını açar ve başlatır.

Senaryo Elemanları Ekle/Kaldır Sihirbazı yedi ekran (yukarıda listelenen) içerir ancak seçimlerinize göre daha az ekran görebilirsiniz.

- İlgili ekranın seçeneklerini açıklayan bir **Yardım** sayfasını açmak için herhangi bir ekrandaki **Yardım** düğmesine tıklayın.
- Buradaki girdilerinizi gözden geçirmek istiyorsanız, Geri'ye tıklamak sizi önceki ekrana döndürür.