



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

[Bekleme Listesi](#)

Bekleme Listesi

Bir alışılmayan saatler isteği otomatik verme için uygunsa ancak uygun bir zaman yuvası yoksa, saat kullanılabilir hale gelene kadar WFM tarafından istek "bekleme listesinde" bırakılır ve ardından otomatik olarak verilir (**otomatik verme etkin olmalıdır**).

WFM, geçerli olmayan çalışılmayan saat isteğinde bulunan müşteri temsilcilerini, her istek yapıldığı saate göre belirlenen sırada sıralamaya yerleştirir. Zaman yuvası kullanılabilir hale geldiğinde, bu sıradaki müşteri temsilcilerine ilk gelen alır prensibiyle istekleri sırayla verilir. Bekleme listesine ve WFM yöneticisi tarafından belirlenen otomatik verme ayarlarına bağlı olan bu işlemin otomatik olup olmadığını gzetmeninize sorun.

Bir zaman adımının bekleme listesinde başka ne kadar kişinin olduğunu görmek için imlele o zaman adımının üzerine tıklayın. Aynı zamanda o zaman adımında çalışılmayan saatler için sırada olan kişilerin sayısını takiben **Bekleme Listesi** etiketini görüntüleyen bir tarih ve zaman bilgi kutusu görünür.

Ek olarak, bilgi kutusu etiket **alışılmayan Saatler Sınırını** ve zaman adımı için ilgili sayıyı görüntüler.