



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Benim için Geçerli Kişisel Önerileri Görüntüleme

4/18/2025

Benim için Geçerli Kişisel Önerileri Görüntüleme

Başka bir müşteri temsilcisinin özellikle size yolladığı işlem önerilerini incelemek ve yanıtlamak için Kişisel Öneriler penceresini kullanın. Pencere, genel kontrolleri **İşlem Yapma Pencere**lerinin Genel özellikler'nde açıklanan, standart **tarih seçicileri** ve bir öneriler tablosu içerir.

Öneriler ve Cevaplar Tablosu Hakkında

Tablo, Müşteri Temsilcisi Adıyla sıralanır. Sadece **durumu Açık** olan, sona ermemiş, gözden geçirilmemiş, kabul edilmemiş, onaylanmamış, reddedilmemiş veya iptal edilmemiş önerileri gösterir.

Tablo, şu detayları verir:

- İlk (Re) sütununda, bir yıldız işareti (*) bu sırada zaten bir işlem önerisine yanıt verdiğinizi gösterir.
- Müşteri Temsilcisi adı sütununda, kaynaklı müşteri temsilcisinin **Program Detayları Açılır Penceresi**'ni görüntüleyebilirsiniz.

Bir Önerinin Nasıl Kabul veya Reddedilmesi

Eylem sütununda:

- Programlarda işlem yapmak istiyorsanız, ☒ **kabul et**'e tıklayın.
- İşlem yapmak istemiyorsanız, ☐ **reddet**'e tıklayın.

Bir yorum ekleyebileceğiniz ve yanıtınızı gönderebileceğiniz **İşlem Yapma Yorumları** penceresi açılır.