



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Teklif Verme

4/18/2025

Teklif Verme

Programlar üzerinde teklif vermek için program teklif verme penceresini kullanın. Sadece Program Teklif Verme dönemi süresince bir teklif verme senaryosuna ulaşabilirsiniz (Teklif Verme için Başlangıç Tarihi/Zamanı ve Bitiş Tarihi/Zamanı arasındaki zaman aralığı).

Bir Teklif Verme Senaryosuna erişmek için:

1. Herhangi bir pencerede, menü çubuğunda **Teklif Verme** bağlantısına tıklayın.

Tip

Menü çubuğunda Teklif ögesini görmezseniz, teklif verme işlevi çağrı merkeziniz için yapılandırılmamış olabilir.

2. **Teklif Verme Senaryoları Görünümü**'nde, bir teklif verme senaryosu seçin.

Tip

Herhangi bir teklif verme senaryosu listelenmezse, teklif vermek için geçerli açık senaryo yok demektir.

3. **Teklif Verme Atama bölmesi**'nde, şu görevlerden birini gerçekleştirin:

- Mevcut vardiyaları görüntülemek için **Sırala** veya **Filtrele**.
- **Programları sıralayın** ve 1, 2, 3 vb. şekilde sıralayarak teklif verin. Aynı **İstenen** veya **İstenmeyen** listelerinde Bitiş Tarihi/Zamanına kadar tekliflerinizi görüntüleyebilir ve gözden geçirebilirsiniz.