



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

[Menü Seçenekleri](#)

Menü Seçenekleri

Her Müşteri Temsilcileri için WFM Web penceresi, bir dizi navigasyon butonu içeren Menü Çubuğu görüntüler. Pencereden pencereye taşımak için bu butonlara tıklayın: **Program**, **İşlem Yapma**, **Tercihler**, **Çalışılmayan Saatler**, **Teklif Verme** ya da **Yapılandırma**.

Important

- Sizin için yapılandırılmış seçeneklere bağlı olarak, Menü Çubuğunuzda tüm öğeleri göremeyebilirsiniz.
- WFM Web açılır, geçerli hafta için programınızı görüntüler. Farklı haftaların nasıl görüntüleneceği yardımı için **Tarihi Değiştirme**'ye bakın.

Hakkında, **Yardım** ve **Oturum Kapat** düğmeleri her pencerede görünür.