



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Müsaitlik Tercihleri için Kalıpları Kullanma

İçindekiler

- 1 Müsaitlik Tercihleri için Kalıpları Kullanma
 - 1.1 Müsaitlik Tercihlerini Oluşturma
 - 1.2 Kalıpları Kullanarak Müsaitlik Tercihlerini Oluşturma
 - 1.3 Haftalık Tercihleri Düzenle Penceresini Kullanma
 - 1.4 Müsaitlik Tercihleri Düzenleme
 - 1.5 Kullanılabilirlik Tercihlerini Düzenleme

Müsaitlik Tercihleri için Kalıpları Kullanma

Kullanılabilirlik tercihlerini, bu yardım konusunda açıklanan şekilde **oluşturabilir**, **düzenleyebilir** ya da **silebilirsiniz**.

Important

Bir Verilen müsaitlik tercihi düzenleyemez veya silemezsiniz.

Müsaitlik Tercihlerini Oluşturma

Müsaitlik tercihlerini iki yolla oluşturabilirsiniz (ekle):

1. Her seferinde bir gün tercihleri girmek için **Tercihler Genel Bakış** bölümünü kullanın (aşağıdaki prosedüre bakın).
2. Müsaitliği gün aralıklarında bir defa belirlemenize olanak tanıyan bir **müsaitlik kalıbı** kullanın.

Kalıpları Kullanarak Müsaitlik Tercihlerini Oluşturma

Bir müsaitlik kalıbı kullanarak, bir müsaitlik tercihi oluşturmak için:

1. Tercihler penceresinde, **Kullanılabilirlik Kalıpları**'na tıklayın.
Müsaitlik Kalıpları sekmesi açılır.
2. Üst solda, tercihi oluşturmak için kullanmak istediğiniz kalıbı seçin.
3. **Tercih Yap**'a tıklayın.
Tercih Yapma penceresi açılır.
4. Tercihinizin **Başlangıç Tarihini** ve **Bitiş Tarihini** girin.
5. **Uygula**'ya tıklayın.

Haftalık Tercihleri Düzenle Penceresini Kullanma

Haftalık Tercihler Penceresini Düzenle'yi kullanarak Müsaitlik Tercihi oluşturmak için, **Müsaitlik Tercihleri Ekleme ve Düzenleme** bölümündeki talimatları kullanın. Tercih oluşturduğunuzda, **Müsaitlik** onay kutusunu seçin.

Müsaitlik Tercihleri Düzenleme

Müsaitlik tercihlerini düzenlemek için:

- Her seferinde bir gün tercihleri düzenlemek için Tercihler Genel Bakış bölümünü kullanın . Bkz. [Tercihleri Düzenleme ve Silme](#).
- Kullanılabilirliği bir kere gün aralıklarında düzenlemek için Müsaitlik Kalıpları bölümünü kullanın . Bkz. [Müsaitlik Kalıpları Düzenleme](#).

Kullanılabilirlik Tercihlerini Düzenleme

Her seferinde bir gün tercihleri silmek için Tercihler Genel Bakış bölümünü kullanın . Bkz. [Tercihleri Düzenleme ve Silme](#).