



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Teklif Verme Atama Bölmesi

İçindekiler

- 1 Teklif Verme Atama Bölmesi
 - 1.1 Ekranı Değiştirmek ve Ekrana Gitmek için:
 - 1.2 Bir Programı Sıralamak için:
 - 1.3 Programlar Kılavuzu

Teklif Verme Atama Bölmesi

Bu bölmeye **Teklif Senaryoları** görünümünde yer alan bir teklif senaryosunun adına tıklayarak eriştiniz.

Bir müşteri temsilcisi olarak, teklif verme penceresi olarak bilinen bir teklif verme senaryosuna sadece belirli bir zaman aralığında ulaşabilirsiniz. Teklif verme penceresi, ekranın sol üst kısmında Teklif Verme Bitiş Zamanında etiketlendiği tarih ve zamanda kapanır.

Ekranı Değiştirmek ve Ekranı Gitmek için:

1. Bu kontrollerden birine tıklayın: **Kontrolleri göster.. [+]**

Kontrol	Açıklama
Sırala düğmesi	Sıraları haftanın günleri, en erken vardiya başlangıcı, en erken yemek başlangıcı, toplam haftalık ücretli saatler, artan veya azalan olarak sırala.
Filtre düğmesi	Satırları haftanın günlerine, izin günlerine, vardiya başlangıcı, ilk yemek başlangıç saatine göre filtreler.
Görünüm açılır menüsü	Aşağıdaki kılavuzda, şu biçimlerden birinde program bilgisini görüntüler: başlangıç/bitiş zamanı, vardiya adı, toplam ücretli saatler, yemek başlangıç/bitiş zamanları.
Tümü düğmesi	Nasıl sıralandığına bakılmaksızın tüm programları görüntüle (varsayılan).
İstenen düğmesi	Sadece İstenen olarak sıralanan programları görüntüle.
İstenmeyen düğmesi	Sadece İstenmeyen olarak sıralanan programları görüntüle.
Önceki n düğmesi	Önceki n programı görüntüler.
Sonraki n düğmesi	n sayıda program (daha az sayıda içerebilen son sayfanın hariç) içeren sonraki sayfayı görüntüleyin.

2. **Uygula** düğmesine tıklayın veya değişiklikler yapmadan iletişim kutusunu kapatmak için **iptal**'e tıklayın.

Bir Programı Sıralamak için:

1. Etkilemek istediğiniz her program için en sağ sütunu seçin.
2. Tekliflerinizi göstermek için şu kontrollerden birine tıklayın: **Kontrolleri göster.. [+]**

Kontrol	Açıklama
İstenene Ekle düğmesi	Seçili programları, İstenen görünümüne ekleyerek sıralayın. Her seçili vardiyanın Teklif sütununda bir sıralama numarası olarak, sonuçlar görünür. (Bu sayılar özgün ve ardışıklardır, birden başlayarak: 1, 2, 3, 4...)
İstenmeyene Ekle düğmesi	Seçili programları, İstenmeyen görünümüne ekleyerek sıralayın. Her seçili vardiyanın Teklif sütununda bir sıralama numarası [parantez içine alınmış] olarak, sonuçlar görünür. (Bu sayılar özgün ve ardışıklardır, birden başlayarak: 1, 2, 3, 4...)
Kaldır	İstenen veya İstenmeyen geçerli görünümlerden tüm seçili programları kaldırır. (Tüm görünümlerden herhangi bir öge kaldıramazsınız.)

Programlar Kılavuzu

Kılavuz, kullanılabilir programlar hakkında bilgileri görüntüler. Bilgiler, seçili Görünüme bağlı olarak değişir. Varsayılan: **Başlangıç/Bitiş Zamanları**. Kılavuz sütunları:

Izgara sütunlarını göster.. [+]

Izgara Sütunu	Açıklama
Adı	Eğer program teklifi bir haftadan daha uzunsa, program adı ve hafta sayılarını görüntüler.
Haftanın Günleri	Seçilen görünüme bağlı olarak, haftanın bir günü için her sütun program bilgisini görüntüler. Görünümler her günün vardiyası ve haftanın toplamı için (ve ilgili ad değerlerini görüntülerler) adlandırılırlar: <ul style="list-style-type: none"> Vardiyanın Başlangıç/Bitiş Saatleri Vardiya Adları Toplam Günlük Ücretli Saatler Yemeklerin Başlangıç/Bitiş Saatleri <p>Not: Görünüm seçimi gözetilmeksizin, bu sütun aynı zamanda bir vardiya olmayan ve belirlenmiş Zamanı olmayan, tam gün faaliyetin adını görüntüleyebilir.</p>
#	Çağrı merkezi boyunca teklif verilebilecek bu program örneklerinin sayısını görüntüler. Örnek olarak, bu sütundaki sayı 3'se, 3 farklı müşteri temsilcisine bu program verilebilir.
Haftalık Toplamlar	Her program için, haftalık toplam ücretli saatleri görüntüler.
Teklif	Özellikle bu program için geçerli teklifinizi

Izgara Sütunu	Açıklama
Onay kutusu	<p>görüntüler.</p> <p>Her program teklifi için bir onay kutusu görüntüler. Nasıl kullanılır:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aynı hatta programı seçmek için bir onay kutusu seçin.• Seçili programı, ilgili listeye eklemek için İstenene Ekle veya İstenmeyene Ekle'ye tıklayın.• Geçerli olarak açık olan listeden seçili programı kaldırmak için Kaldır'a tıklayın.• Çoklu program seçebilirsiniz.