



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Site Yapılandırması

6/25/2025

Site Yapılandırması

Siteler > Yapılandırma bölümünü görüntülemek için **Erişim arka uç yapılandırması** güvenlik hakkına sahip olmanız gerekir.

Site için Veri Toplayıcı (DA) kurulumunu yapılandırmak amacıyla **Yapılandırma** bölümünü ve aşağıda açıklanan parametreleri kullanın.

- **Veri Toplayıcı**—Bu site için Veri Toplayıcı örneğini seçin. Seçilen uygulama Genesys Yapılandırma Sunucusu tarafından doğrulanmıyorsa ya da herhangi bir uygulama seçilmediyse, WFM, varsayılan değer **<yok>**'u kullanır.
-  **Veri Toplayıcıyı Yeniden Başlat simgesi**—DA'yı yeniden başlatmak için tıklayın. (WFM Web, yeniden başlatmadan önceki her türlü değişikliği kaydetmenizi ister.)
- **Stat Server**—Salt okunur bir alandır, seçilen Veri Toplayıcı Uygulamasının bağlantı özelliklerinde belirtilen Stat Server Uygulamasının adını içerir. Seçilen bir DA yoksa ya da, DA Uygulaması veya Stat Server Kimliği geçersiz ise, bu alan boştur.
- **Kiracı**—Kiraçının adını girin. Varsayılan değer **Ortam**'dir.
- **Kiracı Parolası**—Kiraçının parolasını girin. Parola herhangi bir parola olabilir. Bu değer düz metinde görüntülenmez.
- **Zaman Profili**—Açılır listeden bir zaman profili seçin. Bu liste Stat Server Uygulamasının **Seçenekler\ Zaman Profilleri** kısmından gelen veri ile doldurulur. Varsayılan değer **<yok>**'tur.
- **İstatistikler için Kullanılacak Switch**—İstatistikleri işlemek için kullanılacak switch'i seçin. Varsayılan değer **<yok>**'tur.
- **WFM Sunucusu**—Bir WFM Sunucusu örneği seçin. (WFM Sunucusu okumaları, uygulamalar, kiracılar ve switch'ler gibi Genesys yapılandırma nesnelerini okur ve bu bölmedeki açılır listeleri için veri sunar.) Varsayılan değer **<yok>**'tur.
- **Genesys oturumu silindiğinde Müşteri Temsilcilerinin Atamasını Kaldır onay kutusu**—WFM'nin, bu sitede oturumu silinmiş herhangi bir müşteri temsilcisinin bu sitedeki atamasını otomatik olarak kaldırmasını isterseniz bu onay kutusunu işaretleyin.
- **Yalnızca Oturumlar bu Site içinse müşteri temsilcilerini ata onay kutusu**—WFM'nin, oturumları yalnızca bu site için geçerli olan tüm müşteri temsilcilerini bu siteye otomatik olarak aramasını istiyorsanız bu kutuyu işaretleyin.