



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Personel Sağlama Oluşturma Sihirbazı

Personel Sağlama Oluşturma Sihirbazı

Personel Sağlama Oluşturma Sihirbazı'nı (SBW), seğilen bir tekli site **faaliyet** ya da **ęoklu site faaliyeti** iğin verdiğiniz parametreleri temel alan personel sağlama verileri oluşturmak iğin kullanın.

Important

Bir personel sağlama tahmini oluşturmak iğin bu sihirbazı kullanmadan evvel, řu gerekli eylemleri geręekleřtirin:

- **Faaliyetler iğin etkileşim hacimleri ve AHT oluşturun.**
- Gerekiyorsa, **şablonlar oluşturun.**
- **Hem IV ve AHT'nin ęoklu site faaliyeti iğin bir hacim tahmini oluşturun.**
- Tüm alt faaliyetler IV ve AHT verisi olsa bile bu sihirbazın üst ęoklu site etkinlileri iğin bir personel sağlama tahmini oluşturmayacağına dikkat edin.

Personel sağlama verisi oluşturmak iğin:

1. **Senaryo Personel Sağlama Görünümü** arağ ęubuęunda, **Oluştur** butonuna tıklayın. Personel Sağlama Oluşturma Sihirbazı'nın ilk ekranı, **Hedef Tarih Ver** ağılır.
 - **Hedef Tarih Ver** ekranını doldurun ve ardından **Sonraki**'ne tıklayın.
 - **Hedef Seğeneklerini Ver** ekranını doldurun ve ardından **İleri**'ye tıklayın. Daha sonra görünecek ekran, personel sağladığınız faaliyete bağlıdır.
 - **Acil** bir faaliyet iğin (sesli ęaęrılar gibi, müşteri temsilcileri tarafından hemen işlenen ęalıřma faaliyetleri), Hizmet Düzeyi Hedefleri Kullan onay kutusu seğtiyseniz, **Hizmet Düzeyi Hedefleri Belirle** ekranı ağılır. Hizmet Düzeyi Hedefleri Kullan'ı seğmediyseniz, **Personel Sağlama Gereksinimleri** ekranı ağılır.
 - **Ertelenen** bir faaliyet iğin (zel tahmin hesaplamaları kullanan biriktirme listesi faaliyetleri, e-posta gibi), **Multimedya Hizmet Düzeyi Hedefleri** ekranı ağılır.
 - **Sabit Personel** faaliyeti iğin (Workforce Management hizmet hedefleri kullanmayan CTI olmayan faaliyetler), **Personel Sağlama Gereksinimleri** ekranı ağılır.
2. Ağılan her ekranı doldurun ve ardından **Bitir**'e tıklayın. Sihirbaz kapanır. Eğer ikinci sihirbaz ekranında **Sonuğları öncekilerle karşılaştır** seğtiyseniz, **Senaryo Sonuğları Oluşturma** penceresi ağılır. Seğmediyseniz, **Senaryo Personel Sağlama Görünümü** ağılır.

Tahmin Personel Sağlama Oluşturma Sihirbazı Ekranları

Personel Sağlama Oluşturma Sihirbazı ekranları aşağıdaki konularda açıklanmıştır.

- [Hedef Tarihini Verin](#)
- [Hedef Seğenekleri Ver](#)
- [Hizmet Düzeyi Hedeflerini Belirle](#)
- [Multimedya Hizmet Düzeyi Hedefleri Belirle](#)
- [Personel Sağlama Gereksinimleri](#)