



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Site Özellikleri

Site Özellikleri

Bir site oluşturduğunuzda veya mevcut birini seçtiğinizde, site için özellikler **Site Özellikleri** bölümünde görüntülenir. Bu bölmenin üstünde, site için ilave yapılandırma ayarlarını **Takımlar** veya **Müşteri Temsilcileri** seçerek görüntüleyebilirsiniz.

Özellikler bölümündeki alanlar şunlardır:

- **Adı**—Yeni site için bir ad girin ya da var olanı düzenleyin. Bu ad, WFM ortamında benzersiz olmalıdır.
- **İlişkilendirilmiş Anahtar**—Salt okunur bir alandır ve site ile Genesys Administrator'da yapılandırılan şekilde ilişkilendirilmiş anahtarı gösterir.
- **Maksimum Koltuk Sayısı**—Merkezdeki maksimum koltuk sayısı. Bu, Workforce Yöneticisi'nin herhangi bir sürede programlayabildiği müşteri temsilcisi sayısına bir sınır koyar.

Tip

Faaliyet kümelerinin ve görev sıralarının bazı kombinasyonları, bu kısıtlama ile çakışabilir. Uyuşmazlık durumlarında, planlayıcı faaliyet kümesine öncelik tanır.

- **Saat Dilimi**—Varsayılan saat dilimi. Değiştirmek için, açılır listeden istenilen zaman dilimi seçin.
- **İş Birimi**—Sitenin ilişkilendirildiği iş birimi.
- **Alarm Eşiği**—Bir **Program Durumu Grubu**, bir müşteri temsilcisinin ciddi şekilde bağlı olmadığına karar verilmeden önce oluşacak şekilde programlandıktan önce ya da sonra geçecek dakika sayısı. 0-1440 (24 saat) arasında herhangi bir tam sayıya ayarlanabilir. Varsayılan değer 5 dakikadır.
- **Program işlemlerinin otomatik onayına izin ver**—Bu onay kutusunu bu işlem türünün otomatik onayını etkinleştirmek için seçin. Tüm müşteri temsilcisi program işlemlerine manuel onay gerektirmek için seçimini kaldırın.
- **Müşteri Temsilcilerinin Paylaşılan Taşıma Oluşturmasına İzin Ver**—Bu onay kutusunu, bu sitedeki müşteri temsilcilerinin paylaşılan taşıma gruplarını oluşturmasını ve değiştirmesini sağlamak için seçin.
- **'Ücretli Molalar zorunludur—Bu onay kutusu seçilirse, ücretli molalar programlama sırasında zorunludur. Varsayılan olarak, onay kutusu işaretli değildir. Bu seçenek hakkındaki ayrıntılar için Workforce Management Yönetici Kılavuzu**ndaki beklentilerle birlikte araları ve molaları programlama hakkındaki bölüme bakın.
- **'Programlama sırasında Mola ile ilgili uyarıları bastır—bu onay kutusu işaretliyse, mola ile ilgili uyarılar programlama sırasında bastırılır. Varsayılan olarak, onay kutusu işaretli değildir. Bu seçenek hakkındaki ayrıntılar için Workforce Management Yönetici Kılavuzu**ndaki beklentilerle birlikte araları ve molaları programlama hakkındaki bölüme bakın.

Yeni bir site oluştururken aşağıdaki iki onay kutusu bulunur. Site kaydedildikten sonra bu onay kutuları kaybolur:

- **Varsayılan Program Durumu Grupları ve İstisna Türleri Üret**—Bu onay kutusunu, WFM'nin varsayılan program durumu grupları ve istisna türleri üretmesini sağlamak için seçin.

- **Bu siteyi var olan istisnalarla ilişkilendir**—Bu onay kutusunu, WFM'nin var olan bir istisna türü ile aynı ada sahip yeni oluşturulan sitenin BU'nun istisna türlerinin hiçbirini onaylamamasını sağlamak için seçin. Çoğaltma mevcutsa, WFM ilişkili sitelerine yeni bir site ekler. Çoğaltma mevcut değilse, yeni bir istisna türü oluşturulur.