



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

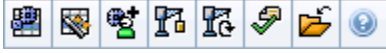
Senaryo Kapsam Ekranı

İçindekiler

- 1 Senaryo Kapsam Ekranı
 - 1.1 Senaryo Kapsam Ekranının Gösterilmesi
 - 1.2 Günlük Grafiklerin ve Tabloların Kullanılması
 - 1.3 Toplamlar Tablosunun Okunması
 - 1.4 Senaryo Kapsam Ekranının Özelleştirilmesi
 - 1.5 Fazla Personel ve Eksik Personel Nasıl Hesaplanır?

Senaryo Kapsam Ekranı

Tahmini (hesaplanan ve gerekli) personel sağlama verileri ile programının personel sağlama kapsamının mukayese edilmesi amacı ile Senaryo Kapsam ekranını kullanın. Buradaki araç çubuğu görseline ve aşağıdaki **düğme açıklamalarına** bakın.



Grafikle ve tablolarda, bütün hafta ve senaryo için toplamlar ile birlikte seçili haftanın her bir hafta içi günü için kapsam gösterilecektir. **Gereğinden fazla** ve **az personel sağlama** zaman adımları, belirgin bir renkte görünür.

Aşağıdaki bölümler şunları kapsamaktadır:

- **Senaryo Kapsam Ekranının Gösterilmesi**
- **Günlük Grafiklerin ve Tabloların Kullanılması**
- **Toplamlar Tablosunun Okunması**
- **Senaryo Kapsam Ekranının Özelleştirilmesi**
- **Fazla Personel ve Eksik Personel Nasıl Hesaplanır?**

Senaryo Kapsam Ekranının Gösterilmesi

Senaryolar ekranını görüntülemek için:

1. Araç çubuğundaki **Ana** menüden **Program**'ı seçin.
2. Araç çubuğundaki **Program** menüsünden **Senaryolar**'ı seçin.
Program Senaryoları tablosu görünür.

3. Tablo listesinde adını çift tıklayarak ya da adını seçip **Aç**'ı  tıklayarak bir senaryo açın.
Senaryonun adı, bir menü olarak araç çubuğunun üzerinde belirecektir.

Açık senaryonun **Kapsam** ekranını görmek için:

4. Araç çubuğundaki **scenario_name** menüsünden, **Ana Program**'ı seçin.
5. **Nesneler bölmesinde**, tekli **iş birimi**, iş birimi içerisinde tekli **site**, **çoklu site faaliyeti**, **faaliyet grubu** veya bir site içerisinde tekli **faaliyeti** seçin.

Günlük Grafiklerin ve Tabloların Kullanılması

Kapsam görünümü, haftanın günleri için şu bilgileri görüntüler:

Grafikler	Her zaman adımı için bir veri noktasıyla, her gün için kapsam bilgilerini görüntüler. Hesaplanan personel sağlama, gerekli personel sağlama veya her ikisinin (gelişmiş) görüntülenmesi için Tablo Türü açılır menüsünden seçim yapın. Boş bir grafik içerisinde o gün için kapalı olan site (veya plansız faaliyet) gösterilecektir.
Tablolar	Her gün için gereğinden fazla ve az personel sağlama toplamalarını, hesaplanmış ve/veya gerekli personel sağlamaya göre görüntüler. Sözleşme kısıtlamaları ve diğer yapılandırılmış parametre, bir programın optimizasyonunu azaltabilir.
Açıklama	Grafiklerde kullanılan her bir rengin önemini açıklar.

Toplamlar Tablosunun Okunması

Toplamlar tablosunda (sağ altta), seçili hafta ve bütün program senaryosu için hesaplanan ve/veya gerekli personel sağlama ile ilgili fazla personel ve eksik personel toplamaları gösterilir.

Senaryo Kapsam Ekranının Özelleştirilmesi

Program kapsam verilerinin özelleştirilmesi için aşağıdaki kontrolleri (çalışma bölmesinin üstünde) kullanın:

Grafik Türü

Görüntülemek istediğiniz **grafik** türünü seçin:

Gelişmiş	Grafik hem hesaplanmış hem de gerekli bilgileri gösterir. Hesaplanan bilgi gereğinden fazla/az personel sağlama verileri ile birlikte bir grafik alanı olarak ve gerekli personel sağlama bir doğrusal grafik olarak görünür.
Hesaplanan	Grafiğin, gereğinden fazla/az personel sağlama verileri ile mevcut hesaplanmış bilgileri.
Gerekli	Grafikler, fazla personel/eksik personel verileri ile gerekli bilgileri sunar.

Tarih

Senaryonun tarih aralığında farklı bir haftaya atlamak için standart **tarih seçimi kontrollerini** kullanın.

Araç Çubuğu Butonları

Aşağıdakiler için **araç çubuğu** üzerinde bulunan düğmeleri kullanın (bu komutlar aynı zamanda **Eylemler** menüsü altında da bulunmaktadır):

Simge	İsim	Açıklama
	Çoklu Site Faaliyetlerini Kullan	WFM Web tarafından toplanan bilgilerin hesaplaması içerisinde çoklu site faaliyetlerinin olup olmadığını kontrol eder. Ancak Nesneler ağacında önce bir çoklu site faaliyeti, İş Birimi ya da Kurumsal seçerseniz bu düğmeyi seçebilirsiniz. Bu düğmeyi On olarak ayarlarsanız, WFM, geçerli görünümdeki—ve seçilen çoklu site faaliyeti için veriyi her görüntülemek istediğinizde—tıklamak zorunda kalmanızı önleyen çoklu site faaliyetlerini içeren diğer tüm görünümlerdeki son seçiminizi korur.
	Yayınla	Program Yayınımlama Sihirbazı 'nı açar, burada seçilen bir senaryonun bir kısmını Ana Program 'a yayımlayabilir ya da Ana Program 'ın bir kısmını seçilen senaryoya çıkarabilirsiniz.
	Senaryo elemanlarını ekle/kaldır	Senaryo Elemanları Ekle/Kaldır Sihirbazı 'nı açar ve burada mevcut program senaryosu için faaliyet ekleyebilir, müşteri temsilcilerini ekleyebilir ve kaldırabilirsiniz.
	Program oluştur	Program Oluşturma Sihirbazı 'nı açar, bu sihirbaz seçilen site için komple bir program oluşturur.
	Programı yeniden oluştur	Program Yeniden Oluşturma Sihirbazı 'nı açar, burada programları değiştirebilir ve yeniden oluşturabilir, aynı zamanda isteğe bağlı olarak son oluşturma/yeniden oluşturmadan beri düzenlediğiniz tüm müşteri temsilcisi programlarını değiştirmeden bırakabilirsiniz.
	Programı doğrula	Mesajları İnceleme penceresini açar, bu pencere seçilen bir site

Simge	İsim	Açıklama
		için programlama uyarıları listelenir. Bu senaryo için bir program oluşturmuş olmanız ve oluşturulan uyarıları kaydetmiş olmanız halinde uyarılar görünür olacaktır.
	Kapat	Açık senaryoyu kapatır (ve kaydedilmiş verileri kaydetmeniz için sizi uyarır).

Fazla Personel ve Eksik Personel Nasıl Hesaplanır?

Herhangi bir zaman dilimi, eksik personel veya fazla personele tabi olabilir. WFM tarafından **Tahmin** karşısında **Kapsamın** değerlendirilmesi ile şu koşullar hesaplanır.

- **Eksik Personel—Tahmin, Kapsam'dan büyüktür.** Görevde çok az sayıda müşteri temsilcisi var.
- **Fazla Personel—Tahmin Kapsam'dan az.** Görevde çok fazla sayıda müşteri temsilcisi var.

Important

Kapsam, müşteri temsilcilerinin mevcut faaliyetlere yapmış olduğu katkıların tahminidir ve zaman formatı halinde gösterilir (hh:mm). Bu katkılarda, her bir zaman aralığı için müşteri temsilcilerinin programlanmış faaliyetleri ve belirli bir aralık için bu programlanan faaliyetleri etkileyen program öğeleri esas alınmaktadır (örneğin, aralığın herhangi bir kısmı esnasında meydana gelen mola).

Toplamlar, verilen bir zaman aralığı için bütün faaliyetler açısından Eksik Personel/Fazla Personel sayısının toplanması ile bulunmaktadır (çünkü her bir tekli Eksik Personel/Fazla Personel değeri, tek bir zaman dilimi içindir).