



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

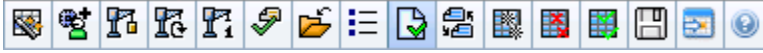
Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş Görünümü

İçindekiler

- 1 Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş Görünümü
 - 1.1 Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş Ekranının Gösterilmesi
 - 1.2 Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş Ekran Gridinin Kullanılması
 - 1.3 Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş Ekran Gridinin Kullanılması
 - 1.4 Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş Ekran Araç Çubuğu Düğmelerinin Kullanılması
 - 1.5 Araç Çubuğu: Müşteri Temsilcisinin Programının Değiştirilmesi

Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş Görünümü

Bir hafta için veya program planlama dönemi için tek bir müşteri temsilcisinin programını görüntülemek ve/veya düzenlemek için **Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş** Ekranını kullanın. Buradaki araç çubuğu görseline ve aşağıdaki **düğme açıklamalarına** bakın.



Tip

Pencerenin altındaki bir **açıklama**, her çubuk renginin belirttiği belirli program türünü gösterir.

Burada, bireysel müşteri temsilcileri veya profiller için program öğelerini değiştirebilir ve çoklu müşteri temsilcileri ve/veya profiller için program öğelerini ekleyebilirsiniz. Aşağıdaki bölümler ve bağlantılar şunları kapsamaktadır:

- **Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş ekranının gösterilmesi.**
- **Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş ekran gridinin kullanılması.**
- **Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş ekran gridinin özelleştirilmesi.**
- **Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş ekran araç çubuğu düğmelerinin kullanılması.**
- **Müşteri Temsilcisinin Programının Değiştirilmesi.**

Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş Ekranının Gösterilmesi

Senaryolar ekranını görüntülemek için:

1. Araç çubuğundaki **Ana** menüden **Program**'ı seçin.
2. Araç çubuğundaki **Program** menüsünden **Senaryolar**'ı seçin.
Program Senaryoları tablosu görünür.
3. Tablo listesinde adına çift tıklayarak veya adını seçerek ve ardından aç simgesine () tıklayarak açın.
Senaryonun adı, bir menü olarak araç çubuğunun üzerinde belirecektir.

Açık senaryonun **Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş** ekranını görmek için:

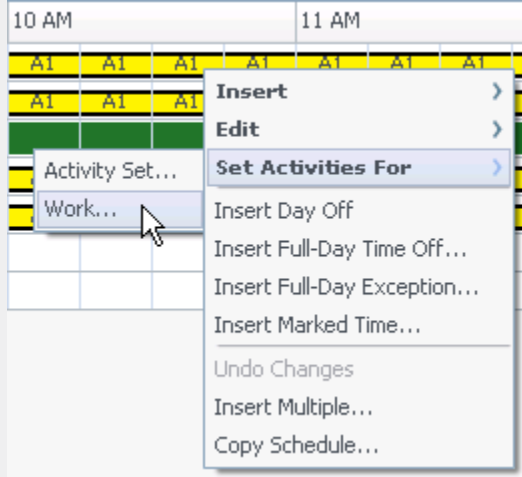
1. Araç çubuğundaki **<scenario_name>** menüsünden **Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş**'i seçin.

2. **Nesneler bölmesinde**, tekli iş birimi, iş birimi içerisinde tekli site veya bir site içerisinde tekli müşteri temsilcisi seçin.

Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş Ekran Gridinin Kullanılması

Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş görünümü, seçili müşteri temsilcisi için bir kılavuz içerir. Kılavuzdaki her sıra, renkli kodlanmış bir çubuk içerir. Her bir çubuk, seçili müşteri temsilcisi için programlanan bir günü veya çalışılmayan günü temsil etmektedir. Aşağıdaki tabloda alanlar ve kontroller açıklanmıştır.

Programlanmış müşteri temsilcileri	Bu gösterge, ekrandaki müşteri temsilcilerinin sayısını belirtmektedir (seçili Mod doğrultusunda).
Düzenlenen programlar	Bu gösterge, bu ekranda düzenlemiş olduğunuz, fakat henüz kaydetmediğiniz günlük programların sayısını gösterir.
Tam Gün Görünümü	Gün İçi ekranına benzer bir şekilde grid tarafından bütün günün gösterilmesi için Tam Gün Ekranı onay kutusunu işaretleyin. Eğer bu onay kutusunun içini boşaltırsanız, grid tarafından daha detaylı bir ekran gösterilecektir.
Mod:	Başlangıç Modu , bir hafta olarak önceden ayarlanmıştır, ancak sitenizde program planlama dönemlerinin kullanılması durumunda Program Planlama Dönemi olarak değiştirilebilir.
Tarih:	Bu kontroller, standart tarih seçicileridir . Kılavuz, seçili tarihi içeren dönem verilerini görüntüler.
! <i>mesajlar/uyarılar sütunu</i>	Bu sütun içerisinde, müşteri temsilcilerinin programları ile ilgili bilgi veren ikonlar bulunmaktadır. - Açık gri kalem ikonu, programlama veya yeniden programlama sonrasında müşteri temsilcisinin gününün düzenlendiğini gösterir. - Yeşil bir kalem simgesi değiştirdiğiniz ancak henüz kaydetmediğiniz program öğelerini gösterir. - Sarı bir kalem simgesi, bir uyarı oluşturan öğeyi ve Daha Sonra Düzelt seçeneğini seçtiğinizi gösterir. - Kırmızı bir kalem simgesi hata oluşturan bir öğeyi gösterir. (Hata koşulları, uyarı koşullarından daha ciddidir.) - Bir takas simgesi, aracının günün işlemle veya takasla atandığını gösterir. - Beklemede değişiklik olması durumunda sonuç simgesi (ters kırmızı üçgen) ekrana gelecektir.

	Beklemedeki değişiklikler, Değişiklikleri Onayla güvenlik izni olan kullanıcı tarafından yapılmalıdır. Mesaj ayrıntılarını incelemek ve kaydedilmemiş öğeleri çözümlmek için bir sarı veya kırmızı simgeye çift tıklayın.
Takım	Kılavuzdaki bu sütun, seçili müşteri temsilcisinin atanan takımını gösterir.
<i>renklendirilmiş simge</i>	Kılavuzdaki sütun, müşteri temsilcisinin sözleşmesini temsil eden renklendirilmiş bir simge görüntüleyebilir.
Müşteri Temsilcisi	Kılavuzdaki bu sütun her müşteri temsilcisinin adını gösterir.
Tarih	Kılavuzdaki bu üstun takvim gününü gösterir.
[Zaman adımları]	Bu sütunlar, müşteri temsilcisinin her bir zaman adımıdaki program öğelerini gösterir. Daha fazla ayrıntı görmek için, Tam Gün Görünümü onay kutusunun işaretini kaldırın ve/veya sütunları yeniden boyutlandırın. Seçili müşteri temsilcisinin programında değişiklik yapmak için, değiştirmek istediğiniz zaman adımının üzerine çift tıklayın ve daha sonra kısayol menüsünden komutu seçin. Aşağıdaki şekilde, renk kodlu bir çubuk içerisindeki koyu mavi alanda sağ tıkladığınızda karşınıza gelecek olan menü gösterilmektedir (siz rengi değiştirmedikçe). Tıkladığınız alanlara bağlı olarak menü öğeleri değişebilir.  Talimatlar ve açıklamalar için bkz. Bireysel Müşteri Temsilcisi Programlarını Değiştir.
[Yatay kaydırma çubuğu]	Bazı zaman adımlarının ekranda gizlenmesine neden olan Tam Gün Ekran onay kutusunu temizlediğinizde alt kısımda görünecektir. Daha sonraki zaman adımlarını görüntülemek için sağa doğru kaydırın.
Açıklama	Her bir çubuk renginin temsil ettiği belirli program

	türlerini gösterir. Legend:  Exception  Day Off  Work  Activity Set  Time Off  Break  Meal  Marked Time
--	--

Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş Ekran Gridinin Kullanılması

Takım, Müşteri Temsilcisi ve Tarih sütunlarını yeniden boyutlandırabilirsiniz. Ayrıntılar için bkz. **Başlarken**. Aynı zamanda sütunları ekleyebilir ve kaldırabilirsiniz.

Site Adı	Gösterilmesi halinde (Seçenekler iletişim kutusunu kullanarak), bu sütunda seçili güne ait her bir müşteri temsilcisinin site adı gösterilir.
Paylaşılan Taşıma	Gösterilmesi halinde (Seçenekler iletişim kutusu kullanarak), bu sütunda seçili güne ait Paylaşılan Taşıma grubu içerisindeki her bir müşteri temsilcisinin üyeliği gösterilir.
Fazla Mesai	Gösterilmesi halinde (Seçenekler iletişim kutusunu kullanarak), bu sütunda seçili güne ait her bir müşteri temsilcisinin fazla mesai süresi gösterilir.
Ücretli Saatler	Gösterilmesi halinde (Seçenekler iletişim kutusunu kullanarak), bu sütun her bir müşteri temsilcisinin seçilen gün için ücretli saatini gösterir.
Toplam Saat Sayısı	Gösterilmesi halinde (Seçenekler iletişim kutusunu kullanarak), bu sütun her bir müşteri temsilcisinin seçilen gün için toplam saatini gösterir.
Başlangıç Zamanı	Gösterilmesi halinde (Seçenekler iletişim kutusunu kullanarak), bu sütun her bir müşteri temsilcisinin seçilen günün çalışması için başlangıç saatini gösterir.
 (Erişilebilir Program Detayları)	Gösterilmesi halinde (Seçenekler iletişim kutusunu kullanarak), Erişilebilir Program Ayrıntıları iletişim kutusunu görüntülemek için bu simgeye tıklayabilirsiniz; bu iletişim kutusu görme engelli kullanıcılar ve bunların kullandığı ekran okuyucuları için komutları basitleştirir ve düzenler.
* (Yorum)	Gösterilmesi halinde (Seçenekler iletişim kutusunu kullanarak), bir yıldız (*) işareti ile belirtilen müşteri temsilcisi ve program günü için kaydedilmiş olan yorum gösterilir. Yorumları görüntülemek veya düzenlemek için sütun hücresinin üzerine çift tıklayın.

Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş Ekran Araç Çubuğu

Düğmelerinin Kullanılması

Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş ekran araç çubuğu, **Senaryo Gün İçi** ekran araç çubuğuna benzemektedir. Tek istisna, **Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş** ekranı içerisinde **Filtreleme**, **Sıralama** veya **Toplantı Planlayıcısı** düğmelerinin olmamasıdır. Açıklamalarına atlamak için **Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş** ekran simgesi üzerine tıklayın.

Araç Çubuğu: Müşteri Temsilcisinin Programının Değiştirilmesi

Aşağıdakiler için araç çubuğundaki düğmeleri (ya da **İşlemler** menüsünden komutları) kullanın:

Simge	İsim	Açıklama
	Yayınla	Program Yayımlama Sihirbazı 'nı açar, burada seçilen bir senaryonun bir kısmını Ana Program 'a yayımlayabilir ya da Ana Program 'ın bir kısmını seçilen senaryoya çıkarabilirsiniz.
	Senaryo elemanlarını ekle/kaldır	Senaryo Bileşenleri Ekle/Kaldır Sihirbazı 'nı açar; burada geçerli program senaryosu için faaliyetler ve müşteri temsilcileri ekleyebilir ya da kaldırabilirsiniz.
	Program oluştur	Program Oluşturma Sihirbazı 'nı açar, burada seçilen site için komple bir program oluşturabilirsiniz.
	Programı yeniden oluştur	Program Yeniden Oluşturma Sihirbazı 'nı açar, burada müşteri temsilcisi programlarını yeniden oluşturabilir, aynı zamanda isteğe bağlı olarak son oluşturma/yeniden oluşturmadan beri değiştirdiğiniz tüm müşteri temsilcisi programlarını değiştirmeden bırakabilirsiniz.
	Gün içi programı yeniden oluştur	Bir site, takım ya da müşteri temsilcisinin belirli bir gün ya da zaman aralığına bir Gün İçi Program Yeniden Oluşturma Sihirbazı 'nı açar.
	Programı doğrula	Mesajları İnceleme penceresini açar, bu pencere seçilen bir site için programlama uyarıları listelenir. Bu senaryo için bir program oluşturmuş olmanız ve oluşturulan uyarıları kaydetmiş

Simge	İsim	Açıklama
		olmanız halinde uyarılar görünür olacaktır.
	Kapat	Açık senaryoyu kapatır (ve kaydedilmiş verileri kaydetmeniz için sizi uyarır).
	Seçenekler	Seçenekler iletişim kutusunu açar. Müşteri Temsilcisinin kullanılabilirliğini göster, 24 saatlik veya 36 saatlik ekranları kullan ve Fazla Mesai, Ücretli Saatler, Toplam Saatler, Başlangıç Zamanı, Yorum, Site Adı, Paylaşılan Taşıma ve Erişilebilirlik sütunlarını göster veya gizle gibi seçenekler ile ekranı özelleştirmenize yardımcı olur.
	Otomatik İşle	Otomatik İşle araç çubuğu düğmesi, otomatik işleme özelliğini açar ve kapatır. Bu özellik aynı zamanda Eylemler menüsünde bulunan Otomatik İşle 'nin seçilmesi ile açılıp kapatılabilir. Açık olması halinde değişiklikler derhal senaryoya uygulanacaktır. Kapalı olması halinde, değişikliklerin durumu beklemede şeklinde olacak ve program senaryosunun herkes tarafından görüntülenebilir sürümüne dahil edilmeden önce işlenmesi/onaylanması gerekecektir.
	Takas	İki müşteri temsilcisinin programını takas edebileceğiniz Müşteri Temsilcisi Programlarını Takas Et Sihirbazı'nı açar.
	Çoklu Ekle	Çoklu Ekle Sihirbazı'nı açar ve burada çoklu müşteri temsilcileri veya takımlar için molaları, yemekleri, istisnaları, çalışılmayan günleri veya izin günlerini ekleyebilirsiniz.
	Çoklu Sil	Çoklu Silme Sihirbazı'nı açar, bu sihirbaz sayesinde senaryodan bir kerede birden fazla öğeyi silebilirsiniz.
	Çoklu Taahhüt Et/Geri Al	Çoklu Gerçekleştir/Geri Al Sihirbazı'nı açar; bu, program senaryosuna bekleyen değişiklikler (otomatik işle kapalı

Simge	İsim	Açıklama
		olduğunda girilen değişiklikler) eklemenizi ya da bunları kaldırıp senaryoyu önceki ayarlarına geri döndürmenizi sağlar.
	Kaydet	Mevcut senaryoda yapmış olduğunuz değişiklikleri kaydeder. (Eğer sunucu tüm değişiklikleri kaydedemezse, kılavuzun ilk sütununda kırmızı veya sarı simgeler hataları düzeltmeniz veya uyarıları onaylamanızı gösterir. Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş ekranında program değişiklikleri yapmanız ve Kaydet tuşuna basmamanız halinde, farklı bir modül veya ekran seçtiğinizde veya belirli sihirbazları veya alt pencereleri açtığınızda sizden değişikliklerinizi kaydetmeniz istenecektir.
	Geçerli Güne Git	Aynı zamanda <i>Bugün</i> düğmesi olarak da bilinmektedir. Bugün için verileri görüntülemek üzere bu düğmeye tıklayın.