



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Gün İçi Program Yeniden Oluşturma Sihirbazı

12/14/2025

Gün İçi Program Yeniden Oluşturma Sihirbazı

Belirli bir gün, bir site için zaman dönemi, takım veya müşteri temsilcisi için bir Gün İçi programı tekrar oluşturmak için bu sihirbazı kullanın. Bir **Program Senaryosu**'ndayken, şu görünümünün herhangi birinden tekrar oluşturabilirsiniz: Gün İçi, Haftalık, Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş veya Profiller/Tekli Verme görünümü.

Bir **Ana Program**'dayken, şu görünümünün herhangi birinden tekrar oluşturabilirsiniz: Gün İçi, Haftalık veya Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş.

Seçilen senaryodaki tekrar oluşturma süreci bu site/gün için belirlenmiş herhangi bir faaliyet ve müşteri temsilcisi içerebilir.

Bu Sihirbazı Kullanma Sebepleri

WFM programlama algoritmasının amacı tahmini personel sağlama gereksinimlerine karşı müşteri temsilcilerinin gereğinden fazla ve az personel sağlamalarını en az indirmektir. Bu, program oluşturulduğundaki sonuçtur. Ancak, birkaç durum programın bir belirli program günü geldiğinde yetersiz olmasına sebep olabilir. Örneğin:

1. Gün için tekrar tahmin yapma hacimleri ve personel sağlamanız olabilir.
2. Aracılara hasta izni veya çalışılmayan saatler verilmiş olabilir.
3. Mevcut müşteri temsilcisi programları manuel olarak ayarlanmış olabilir.
4. İlave müşteri temsilcileri programa eklenmiş olabilir.
5. Toplantılar veya diğer tür istisnalar programa eklenmiş olabilir.

Bu yüzden, program gününü tekrar optimize etmek isteyebilirsiniz. Hali hazırda geçmiş günlerin veya saatlerin tekrar optimize edilmesi mantıksızdır. Yemeklere, molalara ve/veya iş faaliyetlerine yapılacak herhangi bir değişikliği etkilenen müşteri temsilcilerine nakletmek zor olacağından geçerli saati tekrar optimize etmek istemezsiniz. Gün İçi Tekrar Oluşturma sihirbazı, tekrar optimizasyonu çağırdığınızda normalde geçerli zamandan daha geç olan belirli bir yapılandırılmış başlangıç zamanına göre, seçili müşteri temsilcileri için program öğelerinin belirli türlerini tekrar optimize etmenizi sağlar.

Gün İçi Program Tekrar Oluşturma Sihirbazını kullanmak için:

1. Bir Program Senaryosu veya Ana Program görünümünü seçin (**Gün İçi**, **Haftalık** veya **Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş**).
2. **Eylemler** Araç çubuğunda **gün içi program tekrar oluştur** butonuna tıklayın.
3. Görüldüğünde her ekranı tamamlayın ve ardından **Sonraki**'ne veya son ekran ise **Bitir**'e tıklayın:
 - **Site Seç**

- Seçenekleri Seç
- Paylaşılan Taşıma Sınırlamaları
- Takım Eşzamanlılığı
- Müşteri Temsilcileri Seç
- Faaliyetler Seç

Tip

- **Seçenekler Seç** ekranındaki seçimlerinize bağlı olarak **Faaliyetler Seç** ekranı gözükmebilir.

Her zaman seçimlerinizi iptal etmek ve herhangi bir değişiklik gerçekleştirmeden sihirbazı kapatmak için **İptal**'e tıklayabilirsiniz.