



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors Help

SBW: Multimedya Hizmet Düzeyi Hedefleri Belirle

# SBW: Multimedya Hizmet Düzeyi Hedefleri Belirle

E-postalara yanıt verme gibi **Ertelenen** bir personel sağlama faaliyeti için personel sağlama hacimlerini oluştururken **Personel Sağlama Oluşturma Sihirbazı**'ndaki (SBW) **Multimedya Hizmet Düzeyi Hedeflerini Belirt** ekranını kullanın.

Aşağıdaki iki prosedürden birini kullanın:

## 1. Ertelenen Çalışma % için hedef yüzdesini tamamlayın

a. Aşağıdaki alanların her birine bir değer girin.

- **Saatler**
- **Dak**
- **Sn.**

b. Bu gruptan bir radyo butonu seçin:

- **Saatler (varsayılan)**—bu kontrolleri kullanır:
  - Bu seçimin altında alanda saatleri, dakikaları ve saniyeleri girin.
  - Bu radyo butonlarından birini seçin: **Kesilmeyen Zaman** (varsayılan) ya da **Kesilen Zaman**.
- **İş günleri**—Bu seçimin altında yer alan aşağıda alanda 0'dan büyük bir tam sayı girin.

c. **Bitir**'e tıklayın.

— VEYA —

## 2. Hizmet Düzeyi Şablonu Kullan

a. **Hizmet Düzeyi Şablonu Kullan**'ı seçin.

b. **Mevcut bir şablon yüklemek için Şablon Yükle**'ye tıklayın.

c. **Bitir**'e tıklayın.