

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Bir Teklif Verme Senaryosu Yapılandırma

4/17/2025

Bir Teklif Verme Senaryosu Yapılandırma

Program Senaryoları görünümünden başlayın.

1. Tahmin Senaryosu Oluşturma

- a. Yeni Tahmin Senaryosu oluşturun.
- b. Bu tahmine dahil edilecek ve ihtiyaç duyulan faaliyetler için Çalışma haftasını (haftalarını) belirleyin.
- c. Hacimleri Oluştur, Personel Sağlamayı Oluştur, ve daha sonra Tahmini Yayınla.

Bu şekilde tahmin, ana program veritabanına iletilecek ve siz de teklif verme programını yapılandırabileceksiniz. Teklif verme ile ilgili olmayan bir program oluşturuyor gibi bütün adımları izleyin.

2. Program Senaryosu Oluşturma

- a. Yeni Program Senaryosu oluşturun.
- b. **Başlangıç Tarihi**, **Bitiş Tarihi** ve Genişletilmiş Bitiş Tarihi dahil olmak üzere Genel Parametreleri tanımlayın.

Örneğin, 1 haftalık teklif verme programı oluşturabilir, **Başlangıç Tarihi** olarak 3 Haziran 2007, **Bitiş Tarihi** olarak 9 Haziran 2007 ve **Genişletilmiş Bitiş Tarihi** olarak da 1 Eylül 2007 diyebilirsiniz. Teklif verme için müşteri temsilcilerine sunacağınız bir haftalık program, 2007 yılının bütün 3.çeyrek dönemi boyunca uygulanabilir olacaktır. Müşteri Temsilcileri, teklif verme esnasında **Genişletilmiş Bitiş Tarihi**'ni görüntüleyebilir ve bu nedenden dolayı da bütün 3. çeyrek döneme ait programlar için teklif verebileceklerini bilir.

- c. Faaliyetler'i ve Müşteri Temsilcisi Profilleri'ni seçin. Gerçek müşteri temsilcilerini da seçebilirsiniz, ama bunların programları için teklif verilemez.
- d. Senaryo'yu oluşturun.
- 3. Teklif Verme için Senaryo Yapılandırma

Teklif Verme Programı'nı

- a. Oluşturun.
- b. *Hangi* müşteri temsilcilerinin teklif verebileceğini Teklif Verme Adayları Seçimi iletişim kutusunda seçin.
- c. Müşteri Temsicilerinin *ne zaman* teklif verebileceğini Teklif Verme Süreci Kontrol Sihirbazı'ndan seçin.