



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Performans Uyarılar Görünümü

Performans Uyarılar Görünümü

Performans Uyarıları görünümünü, kabul edilemeyecek performans için görüntülü uyarı biçiminde yapılandırmak için kullanın.

Uyarı işlevi, kabul edilebilir performansla temel olacak şekilde, Asıl Tahmin ve vardiya planı verilerini kullanır.

Eğer kullanıcının tanımladığı performans sınırları ihlal edilirse (örneğin, eğer fazla sayıda çağrı iptal ediliyorsa veya eğer hizmet seviyeleri fazlasıyla düşmüşse), İzleme ekranında belirecek bir Uyarı bölge yöneticilerine önlemin gerekli olduğunu bildirecektir.

Uyarıların yapılanması için:

1. Modüller ağacında, **Performans > Uyarılar**'ı seçin.
Uyarı görünümü belirir. Eğer bu görünüme başka bir Performans görünümünden geçtiyseniz, size ait önceki Nesnelere ağacı seçimini korur. Sağda, **Sapma** tablosu, bu bölüm için çoktan yapılanmış her uyarı ayarı ile güncellenmiştir.
2. Farklı bir iş birimi, bölge veya faaliyet adına bir uyarı oluşturmak için onu Nesnelere ağacından seçin.
Faaliyet gruplarını ve bölgelerini göstermek için iş birimlerini, faaliyetlerini göstermek için ise bölgeleri genişletebilirsiniz. Eğer bir seçim yaptıysanız, buna uyması için **Sapma** tablosu güncellenir.
3. **Sapma** tablosunda, hakkında uyarı verilmesini istediğiniz her istatistik adın yanındaki **Uyarılar** işaret kutucuğunu seçin. Hakkında uyarılar olmaması gereken istatistiklerin onay kutucuklarını temizleyin.
4. Onay kutucuğunu işaretlediğiniz her istatistik için En Küçük (%) ve En Büyük (%) kabul edilebilir sapmaları girin.
Bu sınır değerlerini uygun kolonlarda tıklayarak ve yazarak girin. Bu sınırlar, geçildiğinde uyarı ikazı verecek varyansı tanımlar. Örneğin, Ortalama Ele Alma Süresi (AHT) için En Küçük (%) sapma olarak 3.0 ve En Büyük (%) sapma olarak da 5.0 (%) girdiğinizi varsayalım. Bu durumda, AHT, tahmin rakam kümesinde bulunan yüzde 3'ün altına düştüğünde veya yüzde 5'in üstüne çıktığında bir uyarı belirir.
5. **Uygula**'ya tıklayın. Veya, değişikliklerinizi iptal etmek için **İptal**'e tıklayın.
6. Eğer arzu ederseniz, İş Birimleri, faaliyet grupları, bölgeler veya faaliyetler için uyarılar düzenleyebilirsiniz.
2'den 5'e Adımları, dilediğiniz sayıda Nesnelere ağacı seçimi için yineleyebilirsiniz. Eğer önce **Uygula**'yı tıklamadan yeni bir seçim yaparsanız, bir iletişim kutusu ile değişiklikleri kaydetmeniz (**Evet**), reddetmeniz (**Hayır**) veya aynı seçenekte çalışmaya devam etmeniz (**İptal**) istenir.
7. Uyarılar görünümünden çıkmak için Nesnelere ağacından başka bir görünüm seçin.