

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

NSSW: Genel Parametreler

4/7/2025

NSSW: Genel Parametreler

İlk Yeni Program Senaryosu Sihirbazı (NSSW) ekranı, Genel Parametreler'i doldurmak için:

- 1. Ad metin kutusunda, program senaryosu için bir ad girin.
- 2. Eğer bu senaryonun diğer WFM kullanıcıları için kullanılabilir olmasını istiyorsanız, **Paylaşılan** onay kutusunu seçin.
- Eğer bu senaryoyu mevcut bir senaryoya dayandırmak istiyorsanız, **Temelli** açılır listesinden mevcut senaryoyu seçin.
 Yeni senaryonuzu mevcut bir senaryoya dayandırmak, sık kullanılan ayarlarla programlar oluşturmak için kullanışlı bir yoldur. Sihirbaz, kaynak senaryodan tarihleri, faaliyetleri ve aracıları (gerçek, sanal ve profil) alır ve yeni senaryoya uygular. Ardından bu parametreleri değiştirebilirsiniz.
- 4. **Başlangıç Tarihi** alanında, senaryonun başlangıç tarihi girin (veya seçin). Direkt olarak alana girebilir, görüntülenen tarihi değiştirmek için yukarı veya aşağı okları kullanabilir veya bir takvim görüntülemek için sağdaki butona tıklayabilirsiniz.

Important

WeekStartDay ayarı İş Birimi Özellikleri içinde belirtilmişse, senaryonuzun başlangıç hafta günü bu ayarla eşleşmelidir. Aksi halde, senaryonuz işletim sisteminizin bölgesel ayarlarında belirlenen ilk hafta gününde başlar.

5. **Bitiş Tarihi** alanında, senaryonun bitiş tarihi girin (veya seçin). **Başlangıç tarihi** ve **Bitiş Tarihi** arasındaki maksimum süre 42 gündür (6 hafta).

Important

Senaryoyu, bir haftanın birimlerinde oluşturmalısınız. Örnek olarak, eğer bir program Pazartesi gününde başlıyorsa, Pazar gününde bitmelidir. Programlar en az bir hafta olmalı ve altı haftadan daha uzun olmamalıdır. Eğer senaryodaki hafta sayısını dikkate almadan siteniz için bir programlama dönemi kullanıyorsanız, WFM Web her zaman program dönem kısıtlamalarına uyar.

6. Uzatılmış Bitiş Tarihi alanında, gerekliyse senaryonun uzatılmış bitiş tarihini girin (veya seçin).

Important

Varsayılan değer: Senaryonu bitiş tarihi. Teklif verme için bir program oluşturduğunuzda bu değer kullanışlıdır. (Teklifi yapılandırmak için Profiller/Teklif görünümümü kullanın.) Senaryo için bir uzatılmış bitiş tarihini manuel belirlemek için bu değeri manuel olarak düzenleyin ...belirlemede program daha uzun bir zaman dönemine uygulayacaktır (maksimum: 6 ay).

Örneğin, **Genişletilmiş Bitiş Tarihi** tüm bir —3 ayı tanımlayabilir. **Başlangıç** ve **Bitiş Tarihi**, Müşteri Temsilcisinin fiilen teklif verme için kullandığı 1 haftalık bir dönemi belirleyebilir. Program senaryosu **Ana Programa** yayınlandığında, 1 haftalık program tüm çeyrek için tekrarlanır.

Aynı zamanda, aynı yolla gerçek müşteri temsilcileri için bir teklif verme olmayan bir programı uzatmak için bu değeri kullanabilirsiniz: daha uzun bir zaman dönemi boyunca kendini tekrarlayan bir 1-6 hafta programı oluştur. İleride bu program senaryosunu yayınladığınızda izin günleri, çalışılmayan saatler ve istisnalar gibi opsiyonel olarak WFM'nin **Takvimden** ögeleri kaplamasını isteyebilirsiniz.

- 7. İsteğe Bağlı: Yorumlar alanına metinleri girin.
- İsteğe Bağlı: Ana Tahmin yerine, bir tahmin senaryosu üzerine oluşturulacağını belirlemek için Tahmin senaryosundan tahmin verisi kullan onay kutusunu seçin.
 Eğer bu onay kutusunu seçerseniz, sonraki sihirbaz ekranı Tahmin Senaryosu Seç iletişim kutusu olacaktır.
- 9. Sonraki ekrana devam etmek için **İleri**'ye tıklayın.