

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Ana Program Kapsam Görünümü

4/18/2025

İçindekiler

- 1 Ana Program Kapsam Görünümü
 - 1.1 Kapsam Görünümünü Görüntüleme
 - 1.2 Günlük Grafiklerin ve Tabloların Kullanılması
 - 1.3 Toplamlar Tablosunun Okunması
 - 1.4 Kapsam Görünümünü Değiştirme
 - 1.5 Fazla Personel ve Eksik Personel Hesaplama
 - 1.6 Araç Çubuğu Butonları

Ana Program Kapsam Görünümü

Ana Programın personel sağlama kapsamı ile tahmini (hesaplanmış ve gerekli) personel sağlama verisini karşılaştırmak için **Ana Program Kapsamını** kullanın. Araç çubuğu görseline ve aşağıdaki düğme açıklamalarına bakın.



Grafikler ve tablolar seçilen haftada her gün için ve tüm hafta için toplamlarla birlikte kapsamı gösterir. Gereğinden fazla ve az personel sağlama zaman adımları, belirgin bir renkte görünür.

Aşağıdaki bölümler şunları kapsamaktadır:

- Kapsam Görünümünü Görüntüleme.
- Günlük Grafiklerin ve Tabloların Kullanılması.
- Toplamlar Tablosunun Okunması.
- Kapsam Görünümünü Değiştirme.
- Fazla Personel ve Eksik Personel Hesaplama.
- Araç Çubuğu Butonları.

Kapsam Görünümünü Görüntüleme

Ana Program Kapsam görünümünü görüntülemek için:

- 1. Araç çubuğundaki Ana menüden Program'ı seçin.
- 2. Program menüsünden, Ana Program'ı seçin.
- 3. Ana Program menüsünden, Kapsam'ı seçin.
- 4. Nesneler bölmesinde tek bir iş birimi, bir iş birimi içinde tek bir site, bir çoklu site faaliyeti, faaliyet grubu veya bir site içinde tek bir faaliyet seçin.

Günlük Grafiklerin ve Tabloların Kullanılması

Kapsam görünümü, haftanın günleri için şu bilgileri görüntüler:

	Her zaman adımı için bir veri noktasıyla, her gü		
Grafikler	için kapsam bilgilerini görüntüler.		
	Hesaplanan personel sağlama, gerekli personel		

	sağlama veya her ikisini de seçmek için Grafik Türü aşağı okuna tıklayın. Boş bir grafik içerisinde o gün için kapalı olan site (veya plansız faaliyet) gösterilecektir.
Tablolar	Her gün için gereğinden fazla ve az personel sağlama toplamlarını, hesaplanmış ve/veya gerekli personel sağlamaya göre görüntüler. Sözleşme kısıtlamaları ve diğer yapılandırılmış parametre, bir programın optimizasyonunu azaltabilir.
Açıklama	Grafiklerde kullanılan her rengin önemini açıklar.

Toplamlar Tablosunun Okunması

Toplamlar tablosu (sağ altta), seçili hafta için gereğinden fazla ve az personel sağlama toplamlarını, hesaplanmış ve/veya gerekli personel sağlamaya göre görüntüler.

Kapsam Görünümünü Değiştirme

Sunulan program kapsam verilerini özelleştirmek için, çalışma bölmesinin üst kısmındaki şu kontrolleri kullanın:

Grafik Türü

Görüntülenmesini istediğiniz grafiklerin türünü seçmek için Grafik Türü aşağı okuna tıklayın:

Gelişmiş	Grafik hem hesaplanmış hem de gerekli bilgileri gösterir. Hesaplanan bilgi gereğinden fazla/az personel sağlama verileri ile birlikte bir grafik alanı olarak ve gerekli personel sağlama bir doğrusal grafik olarak görünür.
Hesaplanan	Grafiğin, gereğinden fazla/az personel sağlama verileri ile mevcut hesaplanmış bilgileri.
Gerekli	Grafikler, fazla personel/eksik personel verileri ile gerekli bilgileri sunar.

Temizle

Seçili tarihler ve müşteri temsilcileri için **Ana Program** bilgilerini silmenizi sağlayan <mark>Ana Program</mark> Temizle penceresini açar. Tarih

Diğer haftaları taşımak için standart tarih seçim kontrolleri'ni kullanın.

Fazla Personel ve Eksik Personel Hesaplama

Herhangi bir zaman dilimi, eksik personel veya fazla personele tabi olabilir. WFM tarafından Tahmin karşısında Kapsamın değerlendirilmesi ile şu koşullar hesaplanır. Sonuç (hh:mm) Zaman biçiminde görüntülenir.

Gereğinden Az Personel Sağlama = Tahmin, **Kapsam**—'dan daha büyük ve görevde birkaç müşteri temsilcisi var.

Gereğinden Fazla Personel Sağlama = Tahmin, **Kapsam**—'dan daha küçük ve görevde çok sayıda müşteri temsilcisi var.

Kapsam, müşteri temsilcilerinin katkılarının sunulan faaliyetlere karşı değerlendirilmesiyle ölçülür. Bu katkılarda, her bir zaman aralığı için müşteri temsilcilerinin programlanmış faaliyetleri ve belirli bir aralık için bu programlanan faaliyetleri etkileyen program ögeleri esas alınmaktadır (örneğin, aralığın herhangi bir kısmı esnasında meydana gelen mola).

Toplamlar, verilen bir zaman aralığı için bütün faaliyetler açısından **Eksik Personel/Fazla Personel** sayısının toplanması ile bulunmaktadır (çünkü her bir tekli **Eksik Personel/Fazla Personel** değeri, tek bir zaman dilimi içindir).

Araç Çubuğu Butonları

Grafiği daha fazla özelleştirmek için Eylemler araç çubuğunda (veya Eylemler menüsünde komutlar) şu butonları kullanabilirsiniz:

Simge	İsim	Açıklama
	Temizle	Ana Program Temizleme penceresi'ni açar. Seçili tarihler ve müşteri temsilcileri için Ana Program bilgisini silmenizi sağlar.
	Çoklu Site Faaliyetlerini Kullan	WFM Web tarafından toplanan bilgilerin hesaplaması içerisinde çoklu site faaliyetlerinin olup olmadığını kontrol eder. Ancak Nesneler ağacında önce bir çoklu site faaliyeti, İş Birimi ya da Kurumsal seçerseniz bu düğmeyi seçebilirsiniz. Bu düğmeyi On olarak ayarlarsanız, WFM,

Simge	İsim	Açıklama
		geçerli görünümdeki—ve seçilen çoklu site faaliyeti için veriyi her görüntülemek istediğinizde—tıklamak zorunda kalmanızı önleyen çoklu site faaliyetlerini içeren diğer tüm görünümlerdeki son seçiminizi korur.