

# **GENESYS**<sup>®</sup>

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

### Workforce Management Web for Supervisors Help

Ana Tahmin Hacim Görünümü

4/18/2025

## Ana Tahmin Hacim Görünümü

**Ana Tahmin Etkileşim Hacimleri** ve **AHT**'yi görüntülemek için **Hacimler** ekranını kullanın. Buradaki araç çubuğu görseline ve aşağıdaki düğme açıklamalarına bakın.



Bu görünüm standart tarih seçim kontrollerini ve günler ya da zaman adımları için istatistikleri gösteren bir ızgara sunar.

Aşağıdaki bölümler şunları kapsamaktadır:

- Hacimler Ekranının gösterilmesi.
- Veri görüntüleme özelliklerinin ve tarih aralığının seçilmesi.
- Verilerin Okunması.
- Çoklu site faaliyetlerinin temizlenmesi ve kullanılması.

#### Hacimler Ekranının Gösterilmesi

Hacimler ekranını görüntülemek için:

- 1. Araç çubuğundaki Ana menüden Tahmin'i seçin.
- 2. Araç çubuğundaki Tahmin menüsünden, Ana Tahmin'i seçin.
- 3. Araç çubuğu üzerindeki Ana Tahmin menüsünden Hacimler'i seçin.
- 4. Nesneler ağacında, bir faaliyet, çoklu site faaliyeti, Site, İş Birimi ya da Kurum seçin.

Ekran, bir tablo üzerindeki grafikleri görüntüler, her birinde aynı istatistikler bulunmaktadır ve grafik ve tablo için veri görüntüleme özelliklerinin ayarlanmasını kontrol eder.

#### Veri Görüntüleme Özelliklerinin ve Tarih Aralığının Seçilmesi

Grafik ve tabloda veri ekranının özelleştirilmesi için bu kontrolleri kullanın:

 Dönem açılır listesi—Yıl, Ay, Hafta ya da Planlama Dönemi seçimi yaparak grafik ve grid için zaman aralığını değiştirin.

**Hafta'**yı seçmeniz durumunda **Grenlilik** açılır listesinden 15, 30 veya 60 (dakika) seçimi ile her bir sıranın zaman aralığını da ayarlayabilirsiniz.

- İstatistikleri Göster *açılır listesi*—Grafikte ve tabloda hangi verinin görüntüleneceğini, bu seçenekler arasından seçim yaparak belirleyin: **Etkileşim Hacmi**, **AHT**, **Etkileşim Hacmi ve AHT**.
- Sütunları Göster onay kutuları—Hacim, Hacim %'si ve AHT onay kutularını seçerek ya da temizleyerek tablodaki veri sütunlarını gösterin (ya da gizleyin).
- Ana Tahmin veri aralığında farklı bir haftaya atlamak için standart veri seçim kontrollerini (pencerenin sağ üst kısmında) kullanın.

#### Verilerin Okunması

Tablo içerisinde aşağıdaki istatistikleri gösteren sütunlar bulunmaktadır:

Hafta/Zaman Adımı	Bu sıradaki tarih veya zaman aralıklarını belirler. (Sütunun etiketi ve içerikleri, yukarıda seçmiş olduğunuz <mark>tarih aralığı ve grenliliğe</mark> bağlıdır.)
[Günler ya da Tarihler]	Ay tarih aralığını seçerseniz, her bir sütun grubunda bir tam günün istatistikleri gösterilir.
	Hafta tarih aralığını seçmeniz durumunda, sütunların her bir grubunda bir tarih gösterilecektir, üst sırada günlük toplamlar ve her bir alt sırada da o tarihe ait zaman adımı istatistikleri gösterilecektir.
	(Zaman adımı süreleri yukarıda seçtiğiniz grenliliğe bağlıdır.)
IV	Her bir gün veya zaman adımı için tahmini yapılan etkileşim hacmini göstermektedir.
IV%	Günün toplam etkileşim hacminin bu sıradaki yüzdesini göstermektedir.
AHT	Ortalama teslim süresini göstermektedir.
Haftalık Toplamlar	Ay tarih aralığını seçmeniz durumunda bu sütunlar, IV, %IV ve AHT istatistikleri için haftalık toplamları veya ortalamaları gösterir.

#### Temizleme ve Hesaplama Seçenekleri

**Eylemler** menüsünden bu komutları seçin veya araç çubuğundaki simgelerine tıklayın:

Simge	İsim	Açıklama
	Temizle	Ana Tahmin Temizleme penceresi açılır ve burada seçili tarihler ve faaliyetler için <b>Ana Tahmin</b> bilgilerini kaldırabilirsiniz.
翻	Çoklu Site Faaliyetlerini Kullan	WFM Web tarafından toplanan bilgilerin hesaplaması içerisinde çoklu site faaliyetlerinin olup

Simge	İsim	Açıklama
		olmadığını kontrol eder. Ancak <b>Nesneler</b> ağacında önce bir <b>çoklu site faaliyeti</b> , <b>İş Birimi</b> ya da <b>Kurumsal</b> seçerseniz bu düğmeyi seçebilirsiniz.
		Bu düğmeyi <b>On</b> olarak ayarlarsanız, WFM, geçerli görünümdeki—ve seçilen çoklu site faaliyeti için veriyi her görüntülemek istediğinizde—tıklamak zorunda kalmanızı önleyen çoklu site faaliyetlerini içeren diğer tüm görünümlerdeki son seçiminizi korur.