



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Geçmişe Ait Veriler Hacim Görünümü

İçindekiler

- 1 Geçmişe Ait Veriler Hacim Görünümü
 - 1.1 Hacimler Ekranının Gösterilmesi
 - 1.2 Veri Görüntüleme Özelliklerinin ve Tarih Aralığının Seçilmesi
 - 1.3 Verilerin Okunması
 - 1.4 Haftalık Toplamları Düzenlemek
 - 1.5 Temizleme ve Hesaplama Seçenekleri
 - 1.6 Faaliyetleri Bul Sihirbazı

Geçmişe Ait Veriler Hacim Görünümü

Alınan veya toplanan geçmişe ait veriler içerisinde etkileşim hacimlerini görüntülemek için **Hacimler** ekranını kullanın. Bu ekranda, standart **tarih seçimi kontrolleri** ve günler veya zaman dilimleri için istatistikleri gösteren bir grid bulunmaktadır. Buradaki araç çubuğu görseline ve aşağıdaki **düğme açıklamalarına** bakın.



Aşağıdaki bölümler şunları kapsamaktadır:

- **Hacimler Ekranının Gösterilmesi.**
- **Veri Görüntüleme Özelliklerinin ve Tarih Aralığının Seçilmesi.**
- **Verilerin okunması.**
- **Haftalık toplamları düzenleme.**
- **Temizleme ve Hesaplama Seçenekleri.**
- **Faaliyetleri Bul.**

Hacimler Ekranının Gösterilmesi

Hacimler ekranını görüntülemek için:

1. Araç çubuğundaki **Ana** menüden **Tahmin**'i seçin.
2. Araç çubuğundaki **Tahmin** menüsünden, **Geçmiş Verisi**'ni seçin.
3. Araç çubuğu üzerindeki **Geçmişe Ait Veriler** menüsünden **Hacimler**'i seçin.
4. **Nesneler** ağacında, bir **faaliyet**, **çoklu site faaliyeti**, **Site**, **İş Birimi** ya da **Kurum** seçin.

Ekran, bir tablo üzerindeki grafikleri görüntüler, her birinde aynı istatistikler bulunmaktadır ve grafik ve tablo için veri görüntüleme özelliklerinin ayarlanmasını kontrol eder.

Veri Görüntüleme Özelliklerinin ve Tarih Aralığının Seçilmesi

Grafik ve tabloda veri ekranının özelleştirilmesi için bu kontrolleri kullanın:

- **Dönem açılır listesi**—**Yıl**, **Ay** ya da **Hafta** seçimi yaparak grafik ve grid için zaman aralığını değiştirin. **Hafta**'yı seçmeniz durumunda **Grenlilik** açılır listesinden **15**, **30** veya **60** (dakika) seçimi ile her bir sıranın zaman aralığını da ayarlayabilirsiniz.

- **İstatistikleri Göster açılır listesi**—Grafikte ve tabloda hangi verinin görüntüleneceğini, bu seçenekler arasından seçim yaparak belirleyin: **Etkileşim Hacmi**, **AHT**, **Etkileşim Hacmi ve AHT**.
- **Sütunları Göster onay kutuları**—**Hacim**, **Hacim %'si** ve **AHT** onay kutularını seçerek ya da temizleyerek tablodaki veri sütunlarını gösterin (ya da gizleyin).
- **Ana Tahmin** veri aralığında farklı bir haftaya atlamak için standart **veri seçim kontrollerini** (pencerenin sağ üst kısmında) kullanın.

Verilerin Okunması

Tablo içerisinde aşağıdaki istatistikleri gösteren sütunlar bulunmaktadır:

Hafta/Zaman Adımı	Bu sıradaki tarih veya zaman aralıklarını belirler. (Sütunun etiketi ve içerikleri, yukarıda seçmiş olduğunuz tarih aralığı ve grenliliğe bağlıdır.)
[Günler ya da Tarihler]	Ay tarih aralığını seçerseniz, her bir sütun grubunda bir tam gün için istatistikler gösterilecektir. Hafta tarih aralığını seçmeniz durumunda, sütunların her bir grubunda bir tarih gösterilecektir, üst sırada günlük toplamlar ve her bir alt sırada da o tarihe ait zaman adımı istatistikleri gösterilecektir. (Zaman adımı süreleri yukarıda seçtiğiniz grenliliğe bağlıdır.)
IV	Her bir gün ya da zaman adımı için etkileşim hacmi tahminini gösterir.
IV%	Günün toplam etkileşim hacminin bu sıradaki yüzdesini göstermektedir.
AHT	Ortalama teslim süresini göstermektedir.
Haftalık Toplamlar	Ay tarih aralığını seçmeniz durumunda bu sütunlar, IV, % IV ve AHT istatistikleri için haftalık toplamları veya ortalamaları gösterir.

Tip

Kılavuz ve elektronik tablo arasında verileri kopyalayıp ve yapıştırabilirsiniz. Bunu yapmadan önce, **Hacim %** onay kutusunu temizleyin bu şekilde **% IV** sütunu gizlenecektir.

Haftalık Toplamları Düzenlemek

Dönem olarak **Yıl** veya **Ay** seçmeniz halinde **Haftalık Toplamlar** hücrenin içine tıklayarak oradaki

değerleri düzenleyebilirsiniz. Aynı sırada bulunan günlük değerler otomatik olarak kendi değerlerini ayarlayacaktır, bu şekilde yeni **Haftalık Toplam** da haftanın her bir gününe ait asıl hacim dağıtımını doğrultusunda yeniden dağıtılacaktır. Hacmin artacağına inandığınız, ancak hacmin günlük olarak yaklaşık aynı orana geleceğini tahmin ettiğiniz bir hafta olması durumunda bu kullanışlıdır.

Temizleme ve Hesaplama Seçenekleri

Araç çubuğundaki aşağıdaki düğmeleri kullanabilirsiniz (bu komutlar ayrıca **İşlemler** menüsünde de görünür):

Simge	İsim	Açıklama
	Kaydet	<p>Verilerde yapmış olduğunuz değişiklikleri kaydeder.</p> <p>Kaydet Sadece geçmişe ait verileri düzenleme izniniz olması durumunda araç çubuğunda ve Eylemler menüsünde görünecektir. Bu izni ayarlamak için:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Yapılandırma modülünde, Roller > Rol Ayrıcalıkları'ni seçin.2. Tahmin Rol Ayrıcalıkları görünümünde, Geçmişe Ait Veriyi Düzenle onay kutusunu seçin.3. Kaydet'e tıklayın.
	Şablon Olarak Kaydet	<p>Geçmişe ait verileri tahmin şablonu olarak kaydedebileceğiniz Şablon olarak Kaydet Sihirbazı'ni açar.</p> <p>Çoklu site faaliyeti için geçmişe ait IV veya AHT'yi şablon olarak kaydettiğiniz zaman sadece çoklu site faaliyetine ait veriler kaydedilecektir, alttaki faaliyetlerin toplamı değil.</p>
	Çoklu Site Faaliyetlerini Kullan	<p>WFM Web tarafından toplanan bilgilerin hesaplaması içerisinde çoklu site faaliyetlerinin olup olmadığını kontrol eder. Ancak Nesneler ağacında önce bir çoklu site faaliyeti, İş Birimi ya da Kurumsal seçerseniz bu düğmeyi seçebilirsiniz.</p> <p>Bu düğmeyi On olarak ayarlarsanız, WFM,—geçerli görünümdeki ve seçilen çoklu site faaliyeti için veriyi her görüntülemek istediğinizde—tıklamak zorunda kalmanızı önleyen çoklu site</p>

Geçmişe Ait Veriler Hacim Görünümü

Simge	İsim	Açıklama
		faaliyetlerini içeren diğer tüm görünümlerdeki son seçiminizi korur.

Faaliyetleri Bul Sihirbazı

Simge	İsim	Açıklama
	Faaliyetleri Bul	Faaliyetleri Bul Sihirbazı 'nı kullanarak geçmişe ait veriler içerisinde özel faaliyetleri aramak için bu düğmeye tıklayın (veya Eylemler menüsünden Faaliyetleri Bul 'u seçin).