



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.


# Workforce Management Web for Supervisors Help

Faaliyetleri Bul Sihirbazı

## Faaliyetleri Bul Sihirbazı

Anormallik gösteren herhangi bir dönem için geçmişe ait veriler arasında arama yapmak amacı ile **Faaliyet Bul Sihirbazı**'nı kullanın. Örneğin: 24 Mayıs 2008 tarihinde saat 08:00 ve 09:00 arasındaki AHT'nin bu saatler için geçmişe ait norm içerisinde %500 daha yüksek olduğunu düşünün. Bu durum, geçmişe ait veriler içerisinde bir anormalliktir ve **Faaliyetleri Bul Sihirbazı** bunun yerini sizin için belirleyebilir.

1. Bu diyalog penceresine ulaşmak için **Geçmişe Ait Hacimler Görünümü**'nden başlayın.

2. Araç çubuğunda **Faaliyet Bul**'a  tıklayın ya da **İşlemler** menüsünden **Faaliyet Bul**'u seçin.

3. Aramayı tanımlamak için bu kontrolleri kullanın:

<b>Arama radyo düğmeleri</b>	Arama metriklerini tanımla. <b>Etkileşim Hacmini</b> etkileyen faaliyetleri aramak için <b>IV</b> 'yi seçin. <b>Ortalama Teslim Süresini</b> etkileyen faaliyetleri aramak için <b>AHT</b> 'yi seçin.
<b>Grenlilik</b> <i>radyo düğmelerini kullanarak arama yapın</i>	Arama artışlarını tanımlayın. Günlük verilerde arama yapmak için <b>Günlük</b> üzerine tıklayın. Saatlik verilerde arama yapmak için <b>Saatlik</b> üzerine tıklayın.
<b>Başlangıç tarihi ve Bitiş tarihi alanları</b>	Arama limitlerini tanımlayın. Bir <b>Başlangıç tarihi</b> ve <b>Bitiş tarihi</b> girin veya seçin. Arama, başlangıç tarihinde başlayacak ve bitiş tarihinde sona erecektir.
<b>Eşik (%) alanı</b>	Arama kriterini girin. Geçmişe ait veriden, bulmak istediğiniz faaliyeti tanımlayabilecek sapmanın yüzdesini girin ya da seçin. <b>Aralık:</b> 1000'den küçük pozitif tam sayı. Örneğin, normalin en az %500'ü bir anormallik için arama yapmak üzere 500 yazın.

## Faaliyetleri Bul Sihirbazını Çalıştırma

- Yukarıda tanımlanmış kontrolleri kullanarak aramayı tanımlayın.
- Faaliyet Bul**'a (ya da aramayı iptal etmek için **İptal**'e) tıklayın. Pencerenin sağ tarafındaki yeni bir sekmede şunlar görünecektir:
  - bir **Olası Faaliyetler** listesi
  - Genel Plan Oluştur** ve **Faaliyet Oluştur** düğmeleri

- bir **Mevcut Faaliyetler** listesi
3. **Olası Faaliyetler** listesinde bir öge seçin.
- **Genel Plan Oluştur** ve **Faaliyet Oluştur** düğmeleri aktif hale gelecektir.
  - Seçili **Olası Faaliyet** tarih aralığı içerisinde görünen **Genel Plan/Faaliyet** öğelerinin tamamı **Mevcut Faaliyetler listesi** içerisinde ekrana gelecektir. Şimdi bir genel plan oluşturabilir (ve içermesi gereken faaliyet) veya bir faaliyet oluşturabilirsiniz (ve içermesi gereken mevcut genel planı seçebilirsiniz).
4. Bu iki seçenekten birini seçin:
- a. **Yeni Bindirme Sihirbazı**'nı açmak için **Bindirme Oluştur**'a tıklayın, burada yeni bir bindirme oluşturabilir ve **Yeni Faaliyet sayfasında** bunun faaliyet parametrelerini belirtebilirsiniz.
  - b. **Yeni Faaliyet sayfasını** açmak için **Faaliyet Oluştur**'a tıklayın, burada var olan bir bindirmeyi seçebilir ve faaliyetin parametrelerini ayarlayabilirsiniz.

## Mevcut Faaliyetler Listesi

İşlemi tamamladığınızda, sihirbaz veya sayfa kapanacaktır ve yeni oluşturulan genel plan/faaliyet, **Mevcut Faaliyetler** listesinde görünecektir, ancak **Etki Başlangıç Tarihi/Saatinin** seçili **Olası Faaliyet** tarih aralığı içerisinde olması gerekmektedir.

Aksi takdirde, genel plan/faaliyet mevcut kalacak ama görüntülenemeyecektir.