

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Senaryo Hacimleri Görünümü

4/18/2025

Senaryo Hacimleri Görünümü

Seçili tahmin senaryosunun etkileşim hacimlerinin ve ortalama teslim sürelerinin oluşturulması veya düzenlenmesi için **Hacimler** ekranını kullanın. Buradaki araç çubuğu düğmelerinin görseline ve bunların aşağıdaki açıklamalarına bakın.



Bu görünüm standart tarih seçim kontrollerini ve günler ya da zaman adımları için istatistikleri gösteren bir ızgara sunar.

Aşağıdaki bölümler şunları kapsamaktadır:

- Hacimler Ekranının Gösterilmesi.
- Veri görüntüleme özelliklerinin ve tarih aralığının seçilmesi.
- Verilerin Okunması.
- Senaryo verisini değiştirme ve yönetme.

Hacimler Ekranının Gösterilmesi

Hacimler ekranını görüntülemek için:

- 1. Araç çubuğundaki Ana menüden Tahmin'i seçin.
- 2. Araç çubuğundaki Tahmin menüsünden Senaryolar'ı seçin.
- 3. Veri bölmesindeki listeden bir senaryo seçin ve araç çubuğunda bulunan **Aç** simgesine () tıklayarak veya senaryonun kendisine çift tıklayarak açın.
- Açık senaryo adını araç çubuğundaki Tahmin menüsünden seçin. Açık senaryo adlarının tamamı menüde görünecektir.
- 5. Araç çubuğunda bulunan <'**seçili senaryo adı'** >menüsünden **Hacimler**'i seçin.
- 6. **Nesneler** ağacında, bir faaliyet, çoklu site faaliyeti, site, iş birimi ya da kurum seçin.

Ekran, bir tablo üzerindeki grafikleri görüntüler, her birinde aynı istatistikler bulunmaktadır ve grafik ve tablo için veri görüntüleme özelliklerinin ayarlanmasını kontrol eder.

Herhangi bir tahmin verisi görememeniz durumunda tahmin için kullanılanları yansıtmak amacı ile pencerenin üst kısmında bulunan **Dönem**, **Grenlilik** veya **Tarih** kontrollerini ayarlamanız gerekebilir.

Tip

Grid içerisinde nesne ağacında tam olarak seçmiş olduğunuz çoklu site faaliyetleri için açılış saatleri, site faaliyetleri için görüntülenecektir.

Veri Görüntüleme Özelliklerinin ve Tarih Aralığının Seçilmesi

Grafik ve tabloda veri ekranının özelleştirilmesi için bu kontrolleri kullanın:

• Dönem açılır listesi—Yıl, Ay ya da Hafta seçimi yaparak grafik ve grid için zaman aralığını değiştirin.



Hafta'yı seçmeniz durumunda **Grenlilik** açılır listesinden 15, 30 veya 60 (dakika) seçimi ile her bir sıranın zaman aralığını da ayarlayabilirsiniz.

- İstatistikleri Göster açılır listesi—Grafikte ve tabloda hangi verinin görüntüleneceğini, bu seçenekler arasından seçim yaparak belirleyin: Etkileşim Hacmi, AHT, Etkileşim Hacmi ve AHT.
- Sütunları Göster onay kutuları—Hacim, Hacim %'si ve AHT onay kutularını seçerek ya da temizleyerek tablodaki veri sütunlarını gösterin (ya da gizleyin).
- **Senaryo Tahmininin** tarih aralığı içerisinde farklı bir haftaya atlamak için standart tarih seçimi kontrolleri'ni kullanın (pencerenin sağ üst kısmında).

Verilerin Okunması

Tablo içerisinde aşağıdaki istatistikleri gösteren sütunlar bulunmaktadır:

Hafta/Zaman Adımı	Bu sıradaki tarih veya zaman aralıklarını belirler. (Sütunun etiketi ve içerikleri, yukarıda seçmiş olduğunuz tarih aralığı ve grenliliğe bağlıdır.)
[Günler ya da Tarihler]	Ay tarih aralığını seçerseniz, her bir sütun grubunda bir tam günün istatistikleri gösterilir. Hafta tarih aralığını seçmeniz durumunda, sütunların her bir grubunda bir gün gösterilecektir, üst sırada günlük toplamlar ve her bir alt sırada da o tarihe ait zaman adımı istatistikleri gösterilecektir.

	(Zaman adımı süreleri, yukarıda seçtiğiniz grenliliğe bağlıdır.)
IV	Her bir gün veya zaman adımı için tahmini yapılan etkileşim hacmini göstermektedir. Bu hücrelerin içeriklerini, gösterilen değerleri tam sayı ile değiştirerek düzenleyebilirsiniz.
IV%	Günün toplam etkileşim hacminin bu sıradaki yüzdesini göstermektedir.
AHT	Ortalama teslim süresini göstermektedir.
Haftalık Toplamlar	Ay tarih aralığını seçmeniz durumunda bu sütunlar, IV, %IV ve AHT istatistikleri için haftalık toplamları veya ortalamaları gösterir.

Tip

Kılavuz ve elektronik tablo arasında verileri kopyalayıp ve yapıştırabilirsiniz. Bunu yapmadan önce, **Hacim** % onay kutusunu temizleyin bu şekilde % **IV** sütunu gizlenecektir.

Haftalık Toplamları Düzenlemek için:

Dönem olarak **Yıl** veya **Ay** seçmeniz halinde **Haftalık Toplamlar** hücresinin içine tıklayarak oradaki değerleri düzenleyebilirsiniz. Aynı sırada bulunan günlük değerler otomatik olarak kendi değerlerini ayarlayacaktır, bu şekilde yeni **Haftalık Toplam** da haftanın her bir gününe ait asıl hacim dağıtını doğrultusunda yeniden dağıtılacaktır. Hacmin artacağına inandığınız, ancak hacmin günlük olarak yaklaşık aynı orana geleceğini tahmin ettiğiniz bir hafta olması durumunda bu kullanışlıdır.

Araç Çubuğu: Senaryo Verilerinin Değiştirilmesi ve Yönetilmesi

Araç çubuğu üzerinde bulunan şu düğmeleri kullanabilirsiniz (bu komutlar aynı zamanda **İşlemler** menüsünde de bulunmaktadır):

Simge	İsim	Açıklama
	Yayınla	Bir tahmini doğrudan ana programda yayımlayabileceğiniz Tahmin Yayımla Sihirbazı'nı açar.
*	Faaliyet ekle	Bu tahmin senaryosuna faaliyetleri ekleyebileceğiniz <mark>Faaliyet Ekle penceresi</mark> 'ni açar.
H	Faaliyeti kaldır	Bu tahmin senaryosundan faaliyetleri kaldırabileceğiniz <mark>Faaliyet Kaldır</mark> penceresi'ni açar.
	Kaydet	Bu tahmin senaryosundaki değişikliklerinizi kaydeder.

Simge	İsim	Açıklama
17	Oluştur	Seçili faaliyet için hacim verilerini oluşturan <mark>Personel Sağlama</mark> Sihirbazı'nı açar.
	Yorumlar	Tahminin her günü için yorumlarınızı girebileceğiniz Yorumlar penceresi'ni açar.
1	Kapat	Kaydedilmemiş değişiklikler konusunda sizi uyararak bu senaryoyu kapatır.
	Çoklu site faaliyetlerini kullan	WFM Web tarafından toplanan bilgilerin hesaplaması içerisinde çoklu site faaliyetlerinin olup olmadığını kontrol eder. Ancak Nesneler ağacında önce bir çoklu site faaliyeti, iş birimi ya da Kurumsal seçerseniz bu düğmeyi seçebilirsiniz. Bu düğmeyi On olarak ayarlarsanız, WFM geçerli görünümdeki—ve çoklu site faaliyetleri içeren diğer tüm görünümler için son seçiminizi—korur ve seçili çoklu site faaliyetleri için görüntülemek istediğiniz verilere her seferinde tıklamanızı önler.
ejja	Ayrım	Çoklu site faaliyetindeki etkileşim hacimlerini siteye özel faaliyetler şeklinde bölen Hacim Bölünme Sihirbazı'nı açar.
•	Ayarla	Hacmi, teslim süresini (AHT) veya her ikisini Senaryo Tahmin Hacimleri ekranı için ayarlamanızı sağlayan diyalog kutusu'nu açar.