

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Faaliyetleri Oluşturma ve Silme

4/18/2025

Faaliyetleri Oluşturma ve Silme

Yeni bir tane oluşturarak ya da var olan bir tanesini kopyalayarak bir faaliyet ya da bir çoklu site faaliyeti ekleyebilirsiniz. Var olan Faaliyetleri de silebilirsiniz.

Faaliyet Oluşturma

- 1. Nesneler bölmesinde, yeni faaliyeti eklemek istediğiniz bölgeyi seçin.
- Faaliyetler bölmesi açıldığında, Yeni Faaliyet'i seçin.
 Faaliyet Özellikleri bölmesi, varsayılan ad Yeni Faaliyet< (>sayı) ile açılır.
- 3. **Faaliyet Özellikleri** ve **İşlem Saatleri** bölümlerinde, alanları doldurmayı Faaliyet Özellikleri'nde tanımlandığı şekilde gerçekleştirin.
- 4. Şimdi Kaydet'e 🔳 tıklayın.
- Faaliyeti, Faaliyet Kümelerine Faaliyetler Ekleme, Faaliyetler için Yetenek Yapılandırması ve Temsilcilerin Faaliyetlerle İlişkilendirilmesi konularındaki anlatılanlara göre düzenleyin. Ayrıca bkz. Faaliyetler için İstatistikleri Yapılandırma.

Çoklu Bölge Faaliyeti Oluşturma

- 1. Nesneler bölmesinde, yeni çoklu bölge faaliyeti eklemek istediğiniz iş birimini seçin.
- Yeni Çoklu Bölge Faaliyeti'ni seçin.
 Çoklu Bölge Faaliyetleri Özellikleri bölmesi açılır.
- Çoklu Bölge Faaliyet Özellikleri ve İşlem Saatleri bölümlerinde, alanları doldurmayı Çoklu Bölge Faaliyet Özellikleri'nde tanımlandığı şekilde gerçekleştirin.
- 4. Şimdi Kaydet'e 🖽 tıklayın.

Kopyalama ile Faaliyetleri ve Çoklu Bölge Faaliyetlerini Oluşturma

Var olanı kopyalamak suretiyle, yeni bir faaliyet veya çoklu bölge faaliyeti oluşturmak için:

1. Faaliyetler bölmesinde, bir faaliyet veya çoklu bölge faaliyeti seçin.

- Kopyala'yı seçin.
 Faaliyet Atama bölmesi açılır.
- 3. Gerekirse, **ad** alanında faaliyeti tekrar adlandırın. (Bölge veya iş birimi [İB] söz konusu olduğunda ad benzersiz olmalıdır.)
- 4. **İzleyen Bölge ile İlişkilendirilmiş Faaliyet Kopyası bölümünde, (çoklu bölge için, İB)** bu faaliyeti ilişkilendirmek istediğiniz bölgeyi (veya İB) seçin.
- 5. Şimdi Kaydet'e tıklayın.

Faaliyetleri ve Çoklu Bölge Faaliyetlerini Silme

Bir faaliyet ve çoklu bölge faaliyeti Silmek için:

- 1. Faaliyetler bölmesinde faaliyeti seçin.
- 2. **Sil**'e tıklayın.
- 3. **Onaylama** iletişimi açıldığında, silmek için **Evet**'e ya da işlemi iptal etmek için **Hayır**'a tıklayın.