

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Taahhüt Et/Geri Al Çoklu Sihirbazı

4/17/2025

Taahhüt Et/Geri Al Çoklu Sihirbazı

Seçilen tarihlerde seçilen müşteri temsilcileri için bekleyen tim program değişikliklerini gerçekleştirmek ya da geri almak için Çoklu Gerçekleştir/Geri Al Sihirbazı'nı (CRW) kullanın. Program senaryosu veya Ana Program için Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş, Gün İçi veya Haftalık ekranda bu sihirbazı kullanabilirsiniz.

Important

Bekleyen değişiklikleri **Ana Programda** taahhüt etmek için **Değişiklikleri Onayla** güvenlik izniniz olmalıdır. Eğer yoksa, bu sihirbazı sadece bekleyen değişiklikleri geri almak için kullanabilirsiniz. Program senaryosu üzerinde çalışıyorsanız, bekleyen değişiklikleri taahhüt edebilir/geri alabilirsiniz.

Terminoloji

- Gerçekleştir—Bekleyen bir değişikliği gerçekleştirmek, genel olarak kullanılabilir senaryo ya da Ana Programı Gerçekleştirme/Geri Alma Sihirbazı'nın bir parçasıdır. Program senaryosunun yayınlanması halinde sadece taahhüt edilen değişiklikler Ana Program üzerinde görünecektir.
- Geri Al—Bekleyen değişikliklerin geri alınması, bunların senaryoya ya da Ana Programa dahil edilmesi olasılığını kaldırır.
- Bekleyen—Bir program değişikliği üç durumda Bekleyen durumuna alınır:
 - 1. **Ana Program'**da değişiklik yapan kullanıcının **Program** modülünde Değişiklikleri Onayla seçeneği için güvenlik izni yok.
 - 2. Ana Program'da değişiklik yapan kullanıcının Değişiklikleri Onayla izninin olmaması ama

Otomatik İşle simgesini () kapatabilmesi.

3. Kullanıcının, program senaryosu ile çalışması ve **Otomatik İşle** simgesini kapatabilmesi.

Tüm durumlarda, kullanıcı, değişikliklerin sistem tarafından değerlendirilmesi (ve ilgili uyarıların üretilmesi) için **Kaydet**'e tıklamalıdır. Bu noktada değişiklikler, bu üç koşuldan birinin karşılanması halinde **Bekleyen** durumuna alınacaktır.

Kullanıcı, değişiklikleri **Bekleyen** bölümünde görecektir, çünkü program ekranının en sol sütununda bulunan ters dönmüş kırmızı üçgen (sebep simgesi) göreceklerdir. Ancak, kullanıcının **Değişiklikleri Onayla** izninin olması ama **Otomatik İşle** simgesinin aktif olması durumunda, uyarılar ile birlikte kullanıcının **Kaydet**'e tıklaması halinde bu değişiklikler programda **Taahhüt Edilmiş** olacaktır.)

Bu nedenden dolayı **Bekleyen** değişiklikler ile kullanıcı, seçili müşteri temsilcileri ve tarihler için Bekleyen Değişiklikleri Taahhüt Etmek veya seçili müşteri temsilcileri ve tarihler için söz konusu Bekleyen Değişiklikleri geri almak amacı ile Bekleyen Değişiklikleri Geri Almak için **Taahhüt Et/Geri Al** sihirbazını kullanabilir

Eğer **Değişiklikleri Onayla** izniniz varsa bekleyen program değişiklikleri ile çalışabilmeniz için iki ilave yol bulunmaktadır:

- Ana Program Değişiklik Onayı modülünü kullanarak bekleyen değişiklikleri Ana Programda onaylayabilir veya reddebilirsiniz. Değişiklik Onayı modülü ile onları onaylama veya ret etme konusunda karar vermeden önce her bir bekleyen değişikliği görüntüleyebilirsiniz. Taahhüt Et/Geri Al Çoklu Sihirbazı ile her bir değişikliği görüntülemeden seçili müşteri temsilcileri ve tarihler için bütün değişiklikleri taahhüt edebilir veya geri alabilirsiniz.
- Doğrudan Ana Program Gün İçi veya Ana Program Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş ekranlarında bekleyen durumu olan müşteri temsilcisi programında bütün ögeleri taahhüt edebilir veya geri alabilirsiniz. Bunu gerçekleştirmek için, müşteri temsilcisinin programını gösteren sıraya sağ tıklayın ve ardından Taahhüt Et veya Geri Al'ı seçin. Eğer bir program senaryosunda çalışıyorsanız, bunu Değişiklikleri Onayla izni olmadan da yapabilirsiniz.

Çoklu Gerçekleştir/Geri Al Sihirbazının kullanımı

Sihirbazı kullanmak için:

1. Ekrandaki **Eylemler** araç çubuğundan veya **Eylemler** menüsünden **Taahhüt Et/Geri Al Çoklu**'yu seçin.

Kaydedilmemiş değişiklikler varsa WFM Web tarafından bunların işleme devam etmeden önce kaydedilmesi konusunda uyarı gelecektir.

Taahhüt Et/Geri Al Çoklu Sihirbazı'nın ilk ekranı olan Faaliyetleri Seç açılır.

- Beklemedeki değişikliklerini taahhüt etmek veya geri almak istediğiniz faaliyetleri seçin. Taahhüt Et/Geri Al Çoklu Sihirbazı'nın sonraki ekranı olan Müşteri Temsilcileri Seç açılır.
- 3. Beklemedeki değişikliklerini taahhüt etmek veya geri almak istediğiniz müşteri temsilcilerini seçin.



- 4. Bekleyen değişiklikleri taahhüt et veya geri al arasında seçim yapın.
- 5. İleri'ye tıklayın.
- Tarih Seç ekranında, bekleyen öğelerin kaydedileceği ya da silineceği tarihleri seçin ve ardından Bitir'e tıklayın. Görünüm yeniden görünür.