

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

CRW: Müşteri Temsilcileri Seç

4/19/2025

CRW: Müşteri Temsilcileri Seç

Gerçekleştir/Geri Al Sihirbazı'ndaki (CRW) Müşteri Temsilcileri Seç sayfasını doldurmak için:

- 1. Herhangi bir **müşteri temsilcisi** birleşimi seçin.
- Çoklu sitelerden tek müşteri temsilcileri ve çoklu takımlar seçebilir veya tüm takımlar veya tüm siteleri seçebilirsiniz. Sadece Nesne bölmesinin Müşteri Temsilcileri ağacında seçili olan ve bu sihirbazın ilk sayfasındaki seçili olan faaliyetler üzerinde çalışabilen müşteri temsilcileri seçim için mevcuttur.
- 3. Gerçekleştir'i ya da Geri Al'ı seçin.
- 4. Eğer **Onay Değişiklikleri** güvenlik iznine sahip değilseniz, **Taahhüt** onay kutusu temizlenir ve devre dışı bırakılır. Bu durumda, sadece bekleyen değişikliklerinizi geri alabilirsiniz.
- Tarih Seç sayfasını açmak için İleri'ye tıklayın. Bekleyen değişiklikleri kaydetmeden veya silmeden sihirbazı kapatmak istiyorsanız İptal'e tıklayın.