

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Takımları bir Site ile İlişkilendirme

4/18/2025

Takımları bir Site ile İlişkilendirme

Özellikler bölmesinin üst kısmında bulunan **Takımlar**'ı seçerek takımları, mevcut bir site veya yeni oluşturulan bir site ile ilişkilendirebilirsiniz.

Takımlar bölmesi kontrolleri aşağıda açıklanmıştır.

Takımlar Bölme Kontrolleri:

Simdi Kaydet	Takımlar bölmesinde yapılandırmayı kaydetmek için Tıklayın.
Takım Oluştur	Site içerisinde yeni bir takım oluşturmak için tıklayın.
Takımı Sil	Siteden seçili takımı silmek için tıklayın.
(a) Yardım	Takımlar bölmesi için bir Yardım konusu açmak için tıklayın.

Takım Adı sütun başlığına tıklayarak Takım listesini sıralayabilirsiniz.

Yeni bir takım oluşturduğunuzda **Takım Özellikleri** bölmesi açılacaktır. Seçili takım ile ilişkilendirilmiş müşteri temsilcileri, **Takım Özellikleri** bölmesinde görüntülenecektir.

Müşteri Temsilcisini Takıma Ekle () üzerine tıkladığınızda müşteri temsilcileri, Kullanılabilir Müşteri Temsilcisileri bölmesinde görüntülenecektir ve Soyadı, Adı, veya Çalışan Kimliği ile süzülebilir. Varsayılan olarak erişimde bulunabildiğiniz müşteri temsilcilerinin tamamı bu bölmede ekrana gelecektir. Takım adını düzenleyebilir, aracıları takıma ekleyebilir veya takımdan çıkarabilir ve aracıları siteden kaldırabilirsiniz

Takım Özellikleri Bölmesi Kontrolleri:

🔲 Şimdi Kaydet	Takım Özellikleri bölmesinde yapılandırmayı kaydetmek için tıklayın.
X Kapat	Takım Özellikleri bölmesini kapatmak için tıklayın.
🙆 Yardım	Takım Özellikleri bölmesinde bir Yardım konusu açmak için tıklayın.
Adı alanı	Takım için bir ad girin.

Takıma Müşteri Temsilcisi Ekle	Aracıları takıma eklemek için tıklayın.
Takımdan Müşteri Temsilcisi Kaldır	Aracıları takımdan kaldırmak için tıklayın.
Aüşteri Temsilcisini Siteden Kaldır	Aracıları siteden kaldırmak için tıklayın.

Müşteri Temsilcilerini takıma eklediğinizde, **Kullanılabilir Müşteri Temsilcileri** bölmesi açılacaktır. Bakınız Kullanılabilir Müşteri Temsilcileri Bölmesi Kontrolleri. Sadece belirli bir iş biriminden (birimlerinden) veya şirketin genelinden aracıları görüntülemek ve şirket veya iş birimindeki atanmamış aracıları dahil etmek için bu listeyi filtreleyebilirsiniz. Bakınız Müşteri Temsilcisi Filtresi.

Kullanılabilir Müşteri Temsilcileri bölmesinde müşteri temsilcilerini sıralamak için sütun başlıklarından herhangi birine tıklayın.

Aracıları Takıma Eklemek ve Takımdan Kaldırmak

Müşteri Temsilcisini takıma eklemek için:

- 1. Takımlar bölmesinde, Müşteri Temsilcilerini Takıma Ekle'ye tıklayın. Kullanılabilir Müşteri Temsilcileri bölmesi açılır.
- 2. Listeden bir müşteri temsilcisi seçin ve **Uygula**'ya tıklayın. (Birden çok müşteri temsilcisini aynı anda seçmek için CTRL ya da SHIFT'i kullanın.)
- 3. Müşteri Temsilcilerini atama işlemini tamamladıktan sonra, Kullanılabilir Müşteri Temsilcileri

```
bölmesinde Kapat'a 🏋 tıklayın.
```

Müşteri Temsilcisini takımdan kaldırmak için:

- 1. **Takımlar** bölmesinde, kaldırmak istediğiniz müşteri temsilcisini seçin. (Birden çok müşteri temsilcisini aynı anda seçmek için CTRL ya da SHIFT'i kullanın.)
- 2. Müşteri Temsilcisini Takımdan Kaldır'a 🗔 tıklayın.

Müşteri Temsilcisini siteden kaldırmak için:

- 1. **Takımlar** bölmesinde, kaldırmak istediğiniz müşteri temsilcisini seçin.
- 2. Müşteri Temsilcisini Siteden Kaldır'a ^Ttıklayın.
- 3. Şimdi Kaydet'e Etiklayın.

Warning

Bir müşteri temsilcisini bir siteden başka bir siteye taşıdığınızda, müşteri temsilcisinin geçmiş programları hala görüntülenebilir ve rapor edilebilir. Ancak, söz konusu müşteri temsilcisi ile ilgili Takvim ögeleri yeni site için ileri tarihli planlar yapılırken kullanılabilir olmayacaktır. Bunun nedeni Çalışılmayan Saatler Türleri, İstisna Türleri, Sözleşmeler ve Vardiyalar gibi öğelerin her site için ayrı olarak yapılandırılmasıdır.