



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Kanal Başına Bağlılık

Kanal Başına Bağlılık

Belirli bir site müşteri temsilcileri çoklu medya kanallarında çalışıyorlarsa gerçek zamanlı durumları, program durumlarını ve her kanal için ayrı olarak bağlılık alt durumlarını görüntüleyebilirsiniz. İsteğe bağlı **Bağlı Olmama Süresi** ve **Kanallar** sütunları, belirli bir müşteri temsilcisinin bağlı olmadığı zaman aralığını ve kanal adlarını görüntüler. Bir aracı, herhangi bir anda birden fazla kanalda bağlı olmayabilir. Eğer bir müşteri temsilcisi bağlıysa, toplanmış seviyelerdeki **Kanallar** sütunu boştur.

Kanal Başına Gerçek Zamanlı Bağlılığı Görüntüleme

Bağlılık Detayları görünümünde belirli bir müşteri temsilcisi için çoklu kanal bağlılık detaylarını görüntülemek için, genişletmek üzere o satırın ilk sütunundaki oka tıklayın. Genişletilen sıralar, her kanal ve toplanmış bağlılıkta seçili müşteri temsilcisi hakkında bilgiler içerir.

Aşağıdaki **şekilde** (büyütmek için tıklayın), dört müşteri temsilcisi (Person721, Person719, Person717 ve LonelyAgent) birden fazla kanalda çalışmaktadır ve satır her kanalın bağlı olmayan süresini göstermek için genişletilmiştir.

Toplanmış durum ilk sırada görüntülenir ve program durum grubu yapılandırmasına bağlı olarak tek sıra da olabilir. Diyalog bağlı olsun veya olmasın tüm kanalları görüntüler. Diyalog açıldığında, ana Bağlılık Detayları görünümü yenilendiğinde verilerde yenilenir.

hiçbiri

Şekil: Çoklu Kanal Bağlılık Detayları: