



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Faaliyet Özellikleri Raporu

4/17/2025

# Faaliyet Özellikleri Raporu

Bir Faaliyet Özellikleri Raporu oluşturmak için:

1. Görünümler menüsünden, **Raporlar** sekmesinde **Yapılandırma Raporları**'ni seçin.
2. Nesneler bölümünde listeden **Faaliyet Özellikleri Raporu**'nu seçin.  
Raporlar Sihirbazı'nın ilk ekranı, **Başlık**, görünür.
3. Rapor üzerinde bir başlık yazdırmak için **Başlığı Göster**'i seçin ve başlık metninizi metin kutusuna yazın.
4. İleri'ye tıklayın.
5. **Veri** ekranında, rapora dahil etmek istediğiniz faaliyetleri seçin.  
Sitelerini görüntülemek için iş birimlerini genişletebilirsiniz; faaliyetleri görüntülemek için siteleri genişletebilirsiniz. Birden çok siteden herhangi bir faaliyet kombinasyonunu seçebilirsiniz.
6. **Bitir**'e tıklayın.  
Rapor **Rapor Görüntüleyicisi**'nde görünür.

## Faaliyet Özellikleri Raporunu Anlama

<b>Site [başlık]</b>	Seçili site, sitenin zaman dilimi ve mevcut maksimum koltuk sayısı.
<b>Faaliyet</b>	Rapora dahil etmek için seçtiğiniz her faaliyet.
<b>Çalışma Saatleri (Başlangıç Zamanı, Bitiş Zamanı)</b>	hh:mm biçiminde belirtilen günde her faaliyet için başlangıç ve bitiş zamanları. (Bitiş zamanından önce bir artı işareti (+) sonraki günün faaliyet sonlarını belirtir.)
<b>Maksimum Eş Zamanlı Kullanıcılar</b>	Herhangi bir zamanda faaliyeti gerçekleştirmek için programlanan müşteri temsilcilerinin maksimum sayısı.
<b>Minimum Personel Sağlama</b>	Her faaliyet için yapılandırılmış minimum personel sağlama düzeyleri. Minimum Personel Sağlama Seviyesi bir yüzde ya da müşteri temsilcisi sayısı olarak gösterilebilir (bkz. <b>Faaliyet Özellikleri</b> ). <b>Minimum Personel Sağlama Seviyesi</b> parametresi yüzde olarak yapılandırılmışsa, değer bir yüzde olarak gösterilir; Örneğin, 20%. Müşteri Temsilcileri olarak ayarlanırsa, bu değer bir sayı olarak gösterilir; Örneğin, 20.
<b>Beceriler (Minimum- Maksimum Düzeyler)</b>	Her faaliyet için yapılandırılmış minimum ve maksimum beceri düzeyleri, beceriler.
<b>Faaliyet Küme Adı</b>	Faaliyetin dahil edildiği faaliyet kümesinin adı (uygulanabilirse).