



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

[WFM Web Hakkında](#)

İçindekiler

- 1 WFM Web Hakkında
 - 1.1 Ekran Okuyucu Desteği
 - 1.2 Java Eklentilerini Desteklemeyen Tarayıcılar Kullanma
 - 1.3 GUI renklerini değiştirme
 - 1.4 Diğer WFM Web Uygulama Ayarlarını Değiştirme
 - 1.5 Kısaltmalar Sözlüğü

WFM Web Hakkında

WFM Web penceresinin sağ üst köşesinde, **Oturum kapat** düğmesinin yanında bulunan **Hakkında** düğmesini seçtiğinizde Hakkında penceresi görüntülenir. Hakkında penceresi, telif hakkı bilgilerini, **Ayarlar...** düğmesini ve Workforce Management (WFM) Web Server sürümünü görüntüler.

Ekran Okuyucu Desteği

Gözetmen için WFM Web, Gözetmen için WFM Web arayüzünde, klavye, odaklama ve ekran okuyucu ToolTip desteği ile görme engelli kullanıcılar için ekran okuyucularını destekler. Her menü öğesi ve ekran sütü komuta klavye kullanılarak erişilebilir (ve bu şekilde bir ekran koruyucu kullanarak erişilebilir).

Buna ilave olarak **Erişilebilir Program Detayları** iletişim kutusu, görme engelli kullanıcılar ve kullandıkları ekran okuyucular için şu görünümelerde komutları düzenler ve kolaylaştırır:

Program > Program Senaryoları > Senaryo Müşteri Temsilcisi Genişletilmiş görünümü

Program > Program Senaryoları > Senaryo Gün İçi görünümü

Program > Ana Program > Ana Program Gün İçi görünümü

Program > Ana Program > Ana Program Müşteri Temsilcisi-Genişletilmiş görünümü

WFM Web, tüm gözetmenlerin Java tabanlı görünümleri, Chrome gibi Java eklentisini desteklemeyen tarayıcılarda görüntülemesine olanak tanır.

Java Eklentilerini Desteklemeyen Tarayıcılar Kullanma

WFM Web'in **Hakkında > Ayarlar...** görünümüne ekli RUN_JAVA_STANDALONE ayarı, kullanıcıların Java Eklentilerini desteklemeyen tarayıcılarda Java görünümünü çalıştırmalarına olanak tanır. Bu ayar seçilmişse WFM Web, Java uygulamasını başlatmaya çalışmak yerine, wfm.jnlp dosyasını oluşturur ve indirir. Otomatik olarak başlatılır; ancak sabit sürücünüze kaydetmeniz ve diğer uygulamalarda olduğu şekilde başlatmanız gerekebilir. Ardından, Java tabanlı gözetmen görünümelerini içeren tek başına Java Webstart uygulaması olarak başlatılır.

Sınırlamalar






Bu özelliği kullanırken aşağıdaki sınırlamalara dikkat edin:

- Dilediğiniz zaman Gözetmen için Web görünümünü başlatmak amacıyla wfm.jnlp dosyasını kullanamazsınız. Dosya geçerlidir ve yalnızca dosyanın indirildiği kullanıcı oturumu etkinse başlatılır. Kullanıcı oturumu kapattıktan sonra veya oturum zaman aşımına uğrarsa (ayrı) Java uygulaması da çalışmayı durdurur. Bu nedenle, wfm.jnlp dosyasının indirildiği tarayıcı penceresini çalışma boyunca açık bırakmanız ve oturumu açık tutmanız gerekmektedir.

- **Hakkında > Ayarlar...** kısmındaki yerel ayarlar değiştirilirse wfm.jnlp dosyasını tekrar indirmeniz ve değişiklikler uygulanmadan önce yeniden başlatmanız gerekmektedir.

GUI renklerini değiştirme

Gözetmen için WFM Web, bir değişiklik ya da durumu vurgulamak için renklerin yanında başka göstergeler de kullanır, ancak GUI'de rengi değiştirerek bir çok elemanı özelleştirebilirsiniz.

1. **Ayarlar** sayfasını görüntülemek için **Hakkında > Ayarlar...**'a tıklayın. **Ayarlar sayfasında her satır için gösterilen bir ayar vardır ve yukarı ya da aşağı kaydırılabilir.**
2. İsteğe bağlı: Bir açılır liste açmak ve dört sıralama seçeneğinden birini seçmek için **Sırala**'ya  tıklayın: **Ayar, Açıklama, Tür** ya da **Değer**; veya listeyi artan ya da azalan sırada sıralamak için herhangi bir sütun başlığına tıklayın.
3. **Renk Paleti** bölmesini görüntülemek için **Ayarlar...** kısmında türü **COLOR** olan herhangi bir satıra tıklayın.
4. **Renk Paleti** bölmesi beş alan içerir: **KIRMIZI, YEŞİL, MAVİ, TON** ve **RENK(#)**, seçilen rengin palettteki sayısal değerlerini gösterir. **Palet, standart Windows stili renk seçiciye karşılık gelir.**
5. Değişiklikleri yaptıktan sonra **Uygula**'ya  tıklayın, ardından renk seçiciyi kapatmak için **Kapat**'a  tıklayın.
6. İsteğe bağlı: **Metin Boyutu Ayarlarını** değiştirmek için dört radyo düğmesinden birini seçin; **Hiçbiri, +1, +2** ya da **+3**.
7. İsteğe bağlı: WFM Web'de sonraki oturum açışınızda tüm renk seçimlerini yüksek kontrastlı görmek için **Yüksek Kontrast Temasını Kullan** onay kutusunu seçin.
8. **Değişiklikleri Kaydet**'e  tıklayın ve **Ayarlar...** sayfasından çıkın.
9. İsteğe bağlı: Değişikliklerinizi iptal etmek için **Varsayılan değeri geri yükle**'ye  tıklayın.

Diğer WFM Web Uygulama Ayarlarını Değiştirme

GUI renk ayarlarına ek olarak, WFM Web uygulaması işlevselliğini etkileyen üç boolean ayarı vardır:

- **ACCESSIBILITY_COMPATIBLE**—İşaretlendiğinde WFM Web erişilebilirlik odunda çalışır. Onay kutusu işaretlenmezse (varsayılan), WFM Web, erişilebilirlik modunda çalışmaz.
- **CFG_SHOW_TERMINATED_AGENTS**—İşaretlendiğinde, WFM Web sonlandırılan müşteri temsilcilerini ve **işe alım tarihleri** listelerde ya da tablolarda gelecekte ayarlanmış müşteri temsilcilerini gösterir. Onay kutusu işaretli değilse (varsayılan), WFM Web, sonlandırılan ve **işe alım tarihleri** gelecekte ayarlanan müşteri temsilcilerini gizler ve bunlar listelerde veya tablolarda görünmez.
- **FRC_STAFFING_USE_MANHOURS**—İşaretlenirse, WFM Web, personel sağlama toplamlarını tam

zamanlı denkler yerine kişi-saat cinsinden gösterir. Onay kutusu işaretlenmezse (varsayılan), WFM Web, personel sağlama toplamlarını tam zamanlı denkler şeklinde gösterir.

Kısaltmalar Sözlüğü

Workforce Management ekranlarında ve belgelerde görünen kısaltmalar, bu terimlerin tanımlarını içeren bir sözlüğü referans gösteren bağlantılar şeklinde görünür. Tanımları, bağlantıya (karlın kırmızı) tıklayarak görüntüleyebilirsiniz ve görüntülediğiniz sayfada bir açılır pencere açılır. Örneğin, ortalama işleme süresi.