

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Başlangıç/Bitiş Zamanı Ekle veya Düzenle

4/18/2025

Başlangıç/Bitiş Zamanı Ekle veya Düzenle

Kullanılabilirlik veya Çalışma Saatleri için Başlangıç ve Bitiş Zamanlarını ayarlamak için:

- Başlangıç Zamanını girin. Ya başlangıç zamanını alana direkt olarak girebilir ya da zamanı seçmek için yukarı veya aşağı oklarını kullanabilirsiniz.
 Tip Çalışma Saatleri için, seçimleriniz müşteri temsilcisi kullanılabilirliği içerisinde olmalıdır. Verilmiş durumlu bir Çalışma Saatleri için, seçimleriniz Tercih Edilen durumları ve kesin çalışma saatleri ile geçersiz kılar.
- Aynı seçenekleri kullanarak Bitiş Zamanı'nı girin. Kullanılabilirlik veya Çalışma Saatleri, 36 saati aşamaz.
- 3. Eğer Bitiş Zamanı, Başlangıç Zamanı'ndan sonraki günde ise Sonraki Gün'ü seçin.

İmportant Sonraki Gün'ü seçerseniz, Bitiş Zamanı öğlen 12:00'den önce olmalıdır.

- 4. Bu Takvim ögesi ile ilgili yapmak istediğiniz herhangi bir yorumu girin.
- 5. Bitir'e tıklayın.