

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Vardiyalar Ekle veya Düzenle

4/17/2025

Vardiyalar Ekle veya Düzenle

Takvim Ögesi seç ekranında **Vardiya** seçerseniz, **Sonraki'**ne tıkladığınızda **Vardiya Seç** ekranı görünür.

- 1. **Vardiyalar** listesinden bir vardiya adı seçin. Liste, seçili müşteri temsilcileri ve günler için kullanılabilir olan tüm vardiyaları gösterir.
- Gerekliyse, Başlangıç Zamanı'nı değiştirin. Vardiyanın yapılandırmasına bağlı olarak, açılır liste seçili vardiya için olası tüm başlangıç zamanlarını gösterir.
- Gerekliyse, Bitiş Zamanı'nı girin veya değiştirin. Direkt olarak metin kutusuna bir zaman girebilir veya zamanı seçmek için yukarı veya aşağı oklarını kullanabilirsiniz. Bu alan sadece seçili vardiyanın yapılandırılmış bitiş zamanlarına uyan zamanları kabul eder.
- 4. Eğer Bitiş Zamanı, Başlangıç Zamanı'ndan sonraki günde ise Sonraki Gün'ü seçin.
- 5. Bir yorum girmek istiyorsanız, **Yorumlar** metin kutusuna girin.
- 6. **sonlandır**'a tıklayın. Yeni veya düzenlenmiş vardiyayı gösteren Takvim tekrar görünür.