



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Agents Help

[Diğer Müşteri Temsilcilerinin Programlarını Görüntüleme](#)

# Diğer Müşteri Temsilcilerinin Programlarını Görüntüleme

Diğer müşteri temsilcilerinin programlarını incelemek için Programlarda [İşlem Yapma] penceresini kullanın. Bu, programları işlemlerini istediğiniz müşteri temsilcilerini belirlemenize yardımcı olur.

## Important

Bu pencereyi ancak sistem yöneticiniz bunu etkinleştirdiyse açabilirsiniz. İkinci bir seçenek, sadece takımınızda veya sitenizde tüm takımlarda programları görüntüleyip görüntüleyemeyeceğinizi belirler.

## Programlar Penceresi Hakkında

Tablo, görüntülenen haftanın her günü için her seferinde 20 müşteri temsilcisine kadar program bilgilerini gösterir. Daha koyu bir arka plan rengiyle görüntülenen müşteri temsilcileri, oturum açmış müşteri temsilcisi olarak sizinle uyumlu olmayan günlerdir. Örnek olarak daha koyu bir arka plan renginde müşteri temsilcisi günü, işlem yapılamaz bir tam gün istisnası veya yine aynı zamanda işlem yapılamaz becerileriniz olmadığı bir günü gösterebilir.

Tablo şu sütunları içerir:

<b>Müşteri Temsilcisi Adı</b>	Müşteri temsilcilerinin her gün için programlanan faaliyetlerini gösteren <b>Program Ayrıntıları açılır penceresini</b> açmak istiyorsanız bir müşteri temsilcisinin adına tıklayın. Tabloyu, bu sütun verisine göre sıralamak için, sütun başlığı yanındaki ok simgesine tıklayın.
<b>Takım</b>	Müşteri Temsilcisinin bulunduğu takımı görüntüler. Tabloyu, bu sütun verisine göre sıralamak için, sütun başlığı yanındaki ok simgesine tıklayın.
<b>haftanın günleri</b>	Bu sütunlar her gün, her müşteri temsilcisi için şunlardan birini gösterir: vardiya, çalışma saatleri, izinler, Çalışılmayan Saatler veya bir istisna adı.
<b>Toplam ödenen</b>	Haftalık olarak her müşteri temsilcisinin toplam ücretli saatlerini gösterir.

## Important

Bazı istisna türleri ada göre görünmez. Bunun yerine, İstisna Genel etiketiyle işaretlenirler. Bu istisnalar, işlem yapılamaz olmaları için sistem yöneticisi tarafından yapılandırılmışlardır.

## Programlar Penceresini Kullanma

Şu seçenekleri kullanarak görünümü değiştirebilirsiniz:

- Ekran dışı görünmeyen herhangi bir günü göstermek için, pencerenin altındaki yatay kaydırma çubuğunu kullanın.
- Daha fazla müşteri temsilcisi göstermek için, **Önceki 20** veya **Sonraki 20**'ye tıklayın.
- Farklı bir hafta görüntülemek için, sağ üstteki **tarih seçicileri**'ni kullanın.