



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Çalışılmayan Saatler Sınırları Izgarası

Çalışılmayan Saatler Sınırları Izgarası

Çalışılmayan Saatler Sınırları izgarası, Çalışılmayan Saat takviminde tarihleri seçtiğinizde ve **Yeni** veya **Düzenle**'ye tıkladığınızda açılır.

Izgara alanı, ana Çalışılmayan Saatler Planlayıcı görünümünde seçilmiş tarihler için çalışılmayan saatler sınırı bilgisini görüntüler. Müşteri Temsilcisi programının her günü ayrı bir sırada zaman adımlarına bölünmüş olarak görünür. Ardışık sırada olmayan tarihler, boş ve dar sıralarla görsel olarak ayrılmışlardır.

Kılavuz Sütunları ve Kontrolleri

Tarih her sıra için tarih ve hafta günlerini görüntüler.

Zaman adımları, her bir zaman adımını bir izgaradaki bir hücre olarak görüntüler. İlgili zaman adımı için çalışılmayan saatler sınırlarını bir açılır pencerede görüntülemek için imleci bir zaman adımına getirin.

Tam Görünüm kılavuzun üstündeki onay kutusu genişler ve görüntüyü sıkıştırır.

- Görüntüyü sıkıştırmak için bu onay kutusunu (varsayılan ayar) seçin: kılavuzdaki her saat bir üst bilgi başlığı alır.
- Görüntüyü genişletmek için bu onay kutusunu seçin: her 15 dakikalık zaman adımı bir üst bilgi başlığı alır ve kılavuzdaki her hücre aşağı yuvarlanmış bir tam sayı olarak çalışılmayan saatler sınırını görüntüler.

Kılavuz Özellikleri

Kılavuzdaki her hücrenin, gösterdiği zaman adımının çalışılmayan saatler sınırı için bir renk kodu bulunur:

- **Kırmızı**—Bu zaman adımının çalışılmayan saatler sınırı 0 ya da daha azdır.
- **Yeşil**—Bu saat adımı için çalışılmayan saatler sınırı 1 ya da daha fazladır

Important

Çalışılmayan saatler öğelerini silerken ya da geri çağırırken, izgara ve **Tam Görünüm** onay kutusu görünmez.