



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Agents Help

Çalışılmayan Saatler Sınırları Kılavuzu

# Çalışılmayan Saatler Sınırları Kılavuzu

Çalışılmayan Saatler Sınırları kılavuzu, şu iletişim kutularında görünür: Yeni Çalışılmayan Saatler Öğeleri Ekleme, Çalışılmayan Saatler Öğelerini Düzenleme.

Kılavuz, ana çalışılmayan saatler planlayıcı görünümünde seçilen tarihler için çalışılmayan saatler sınır bilgisini görüntüler. Müşteri Temsilcisi programının her günü ayrı bir sırada zaman adımlarına bölünmüş olarak görünür. Ardışık sırada olmayan tarihler, boş ve dar sıralarla görsel olarak ayrılmışlardır.

## Kılavuz Sütunları ve Kontrolleri

Her sıranın en sol sütunundaki **onay kutusu** sadece bu sırayı etkilemek için açıktır. Sütundaki (ve böylece tüm sıralarda) onay kutularının hepsini tek bir tıklama ile çalıştırmak için başlıktaki onay kutusunu seçin veya seçimini kaldırın.

**Tarih** her sıra için tarih ve hafta günlerini görüntüler.

**Zaman adımları** kılavuzda bir hücre olarak her zaman adımını görüntüler. O zaman adımı için çalışılmayan saatler sınırını açılır bir pencerede görüntülemek için imleci bir zaman adımının üzerine getirin.

**Tam Görünüm** kılavuzun üstündeki onay kutusu genişler ve görüntüyü sıkıştırır.

- Görüntüyü sıkıştırmak için bu onay kutusunu (varsayılan ayar) seçin: kılavuzdaki her saat bir üst bilgi başlığı alır.
- Görüntüyü genişletmek için bu onay kutusunu seçin: her 15 dakikalık zaman adımı bir üst bilgi başlığı alır ve kılavuzdaki her hücre aşağı yuvarlanmış bir tam sayı olarak çalışılmayan saatler sınırını görüntüler.

## Kılavuz Özellikleri

Kılavuzdaki her hücrenin, gösterdiği zaman adımının çalışılmayan saatler sınırı için bir renk kodu bulunur:

- **Kırmızı**—Bu zaman adımı için çalışılmayan saatler sınırı 0 veya daha azdır.
- **Yeşil**—Bu zaman adımı için çalışılmayan saatler sınırı 1 veya daha fazladır

## Değişken Kılavuz Özellikleri

Yeni Çalışılmayan Saatler öğeleri giriyorsanız:

- Varsayılan olarak tüm onay kutucukları seçilidir.
- Eklediğiniz yeni Çalışılmayan Saatler öğeleri sadece kılavuzda seçili tarihlere uygulanır.

Çalışılmayan Saatler öğelerini düzenliyorsanız:

- Kılavuzun onay kutusu sütunu görünmez, her sıra için tek onay kutularının görünmediği anlamına gelir.

### Important

Çalışılmayan Saatler öğelerini siliyor veya geri çağırıyorsanız, kılavuz ve Tam Görünüm onay kutuları görünmez.