



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workspace Desktop Edition Help

[İstatistiklerim](#)

İçindekiler

- 1 İstatistiklerim
 - 1.1 İlgili Kaynaklar

İstatistiklerim

Ana Pencere'nin **İstatistiklerim** sekmesi Önemli Performans Göstergeleri'ni (KPI'ler) görüntüler. Ayrıca **İstatistikler Küçük Uygulaması** ile KPI'larınızı görüntüleyebilirsiniz.

Görüntülenen KPI'ler sistem yöneticiniz tarafından yapılandırılır. KPI olarak tanımlanan istatistikler ayrıca üyesi olduğunuz müşteri temsilcisi grupları için değerlendirilebilir. Performansınız Kişisel sütununda görüntülenir ve her Müşteri Temsilcisi Grubu için istatistik değeri sütun başlığı olarak müşteri temsilcisi grubun adına sahip bir sütunda görüntülenir.

KPI'lerin sıralama düzenini değiştirmek için sütun başlıklarına tıklayın.

İstatistiklerim sekmesi mevcut KPI ve çalışma grubunun(larının) KPI'larının bir özetini görüntüler. **İstatistiklerim** sekmesi ait olduğunuz grubun(ların) genel performansı ile performansınızı karşılaştırmayı sağlar.

Bir uyarı simgesi satırın en solundaki sütunda görüntülenir. KPI için performans değerlendirmeniz KPI (⚠️) için beklenen uyarı seviyesinin ötesine geçerse, uyarı simgesi görüntülenir.

Performans değerlendirmesi KPI için beklenen hata düzeyinden aşağıda ise, KPI'nın (❗) yanında bir hata simgesi görüntülenebilir.

Sütun ve KPI'ları göstermeyi/gizlemeyi ve sadece uyarısı olanları göstermek üzere KPI filtrelemeyi açmayı veya kapatmayı sağlayan kısayol menüsüne erişmek için, **İstatistiklerim** sekmesinde sağ tıklayın.

İstatistiklerim menüsü hangi KPI'lerin gösterildiğini belirlemenizi sağlar. Göstermek veya gizlemek için bir KPI seçin. Görüntülenen KPI'lerin yanında bir onay işareti vardır.

Temsilci Grupları menüsü, müşteri temsilcisi grubu için KPI değerlerini içeren sütunu göstermeyi veya gizlemeyi sağlar. Göstermek veya gizlemek için bir grup seçin. Görüntülenen Müşteri Temsilcisi Gruplarının yanında bir onay işareti vardır.

Tüm KPI'leri görüntülemek için **Tüm İstatistikleri Göster** kısmını seçin. **Sadece Uyarı İstatistiklerini Göster** seçeneğini sadece uyarı veya hata olan KPI'leri görüntülemek için seçin. Bu menü görüntülenen sütunları etkilemez.

Not: Yönlendirme Puanları , Kuyruklar ve benzeri ilgili istatistikler **Kişİ Merkezi İstatistikleri** sekmesinde görüntülenir.

Bir istatistik yanlış ayarlanmış ise, istatistik arka planı kırmızı olur ve hata simgesi görüntülenir. Hemen hataları bildirmelisiniz. Sorunlu istatistik satırı üzerine fare imlecini getirirseniz, sorunun nedeni bir araç ipucunda görüntülenir.

İlgili Kaynaklar

Workspace Masaüstü Sürüm Kullanıcı Rehberi (sadece İngilizce), Workspace'in tüm özelliklerinin kullanımıyla ilgili detaylı dersler sağlar. Şu derslerden faydalanabilirsiniz:

- [View KPIs And Statistics \(KPI'ler ve İstatistikleri Görüntülemek\)](#)

İlgili konular

- [My Workspace](#)
- [İstatistikler Gereci](#)
- [Bileşenler, Özellikler ve Kontroller](#)

Üst 10 sayfa

1. [Workspace Desktop Edition Yardımı](#)
2. [Ana Pencere](#)
3. [Durumum](#)
4. [Kişiler Dizini](#)
5. [İş Kutuları](#)
6. [İşlevsellik Genel Bakış](#)
7. [Mesajlarım](#)
8. [Oturum Açma](#)
9. [Sesli Danışma](#)
10. [Bileşenler, Özellikler ve Kontroller](#)