



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Operasyonel Parametre Yönetimi

Operasyonel Parametre Yönetimi

Operational Parameters Management (OPM), Hareket nesnelерinin parçası olarak Configuration Database'de saklanan operasyonel parametrelerinin oluşturulmasını sağlar. Bu Parametreler, parametrelendirilen Yönlendirme Stratejileri ve parametre değerleri çalışma zamanında tanımlanan ve arama akışına entegre edilen Hareket nesnelерini okuma yeteneğine sahip olan diğer uygulamalarda kullanılabilir.

Evrensel Yönlendirme Sunucusu türü yönlendirme durumunda, Operasyonel Parametre Yönetimi aşağıdaki gibi ilerler—ancak, OPM, aynı zamanda, ses uygulamaları ve Genesys Orkestrasyonu gibi diğer yönlendirme türleri ile benzer bir şekilde çalışır:

- Servis Sağlayıcı, Parametreyi, türünü ve bir strateji, sesli uygulama, ya da diğer yönlendirme stratejisi tarafından başvurulan adını belirterek tanımlar.
- Servis Sağlayıcı, Parametreleri bir Parametre Grubu Şablonuna gruplar. Bir Parametre, bir veya daha fazla şablon ile ilişkili olabilir.
- Servis Sağlayıcı, Kiracılara Parametre Grup Şablonlarını dağıtır, böylece her Parametre Grubu Şablonu Kiracı için bir Parametre Grubu olur. Bir Parametre Grubu Şablonu birden fazla Kiracıya dağıtılabilir. Bir Kiracıdaki her Parametre Grubu benzersizdir.
- Kiracı yöneticisi veya uygun izinleri ve rol ayrıcalıkları olan bir kiracı, Parametre Grubunda aktif stratejilerin kontrolü sağlayan Parametre değerlerini girer. Genesys Administrator Extension bir Hareket nesnelерinin parçası olarak Yapılandırma Veritabanında bu değerleri saklar.
- Universal Routing Server Uygulaması, ilişkili olduğu Parametre Grupları Parametrelerin değerlerini okuyan bir Yönlendirme Stratejisini yürütür ve arama akışına onları dahil eder.

Operasyonel Parametre Yönetimi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Operational Parameters Management modülüne, GAX başlık çubuğundaki **Yönlendirme Parametreleri** menüsünden erişilebilir ve aşağıdakileri içerir:

- [Parametreler](#)
- [Parametre Grupları](#)
- [Grup Şablonları](#)