

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Kurulum Paketleri

4/2/2025

Kurulum Paketleri

Bu panel GAX içindeki bir depoya KP'lerini yükleyerek ve KP'lerini ana bilgisayara dağıtarak kurulum paketlerini (IP) yönetmenizi sağlar.

Ekranın solundaki **Kurulum Paketleri** paneli ortamınızda görme iznine sahip olduğunuz KP'lerinin bir listesini görüntüler. Liste gruplara göre sıralanır. KP'lerinin listesini görmek için bir grubu genişletebilirsiniz.

Important

Kurulum paketleri yerel dosya sisteminde değil veritabanında saklanır.

Çözüm Dağıtımı kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- Bir nesnenin kısmi ya da tam adını Hızlı Filtre alanına yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıya tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

KP'leri Görüntüleme

Kurulum Paketleri panel listesi aşağıdaki bilgileri görüntüler:

- Ad—KP adı.
- IP'nin Versiyon— versiyon numarası.
- Yerel Kimlik—Eklenti tarafından kullanılan dili gösterir.
- İşletim Sistemi—KP tarafından gerekli işletim sistemi ve bit sürümü.
- **Durum**—Mevcut KP durumunu gösterir. Örneğin, **Tamamlandı** durumu KP'nin başarılı bir şekilde dağıtılmış olduğunu gösterir.
- Güncelleme Zamanı—IP'nin en son ne zaman güncellendiğini gösteren bir zaman damgasıdır.

Sağa doğru açılan bir panelde daha fazla ayrıntı ortaya çıkarmak için bir KP'ini tıklayın. Bu panel KP'i hakkında aşağıdaki bilgileri görüntüler:

• Ad—KP adı.

- Takma Ad—KP için takma ad.
- Tanım—KP'inin isteğe bağlı bir açıklaması; bu gerektiği şekilde modifiye edilebilir.
- IP'nin Versiyon— versiyon numarası.
- Yerel Kimlik—Eklenti tarafından kullanılan dili gösterir.
- **İşletim Sistemi**—KP tarafından gerekli işletim sistemi.
- **Durum**—Mevcut KP durumunu gösterir. Örneğin, **Tamamlandı** durumu KP'nin başarılı bir şekilde dağıtılmış olduğunu gösterir.
- Güncelleme Zamanı—IP'nin en son ne zaman güncellendiğini gösteren bir zaman damgasıdır.
- **Grup**—KP'nin ait olduğu grup. Eğer grup adını değiştirirseniz, KP bu gruba taşınır. Girdiğiniz grup adı yoksa, yaratılacaktır. Bu eylemler derhal **Kurulum Paketleri** listesinde yürürlüğe girecektir.

KP'lerle Çalışma

Bu panelden aşağıdaki eylemleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Kurulum Paketlerini Yükle—Depoya bir KP yükleyin.
- **Kiracılara Kopyala**—KP'ni kiracı(lar)a kopyalayın.
- **Dağıt**—KP'ni kiracı(lar)a dağıtın.
- Karşıdan Yükle—Bir KP kopyasını indirin.
- **Sil**—KP'ini silin.

Kurulum Paketlerini Yükleme

[+] Prosedürü göstermek için tıklayın

Procedure: Kurulum Paketlerini Yükleme

Steps

- 1. Kurulum Paketleri panelinde +'ya tıklayın. Yazılım Yükleme Sihirbazı adında yeni bir panel sağda açılır.
- 2. Yazılım Yükleme Sihirbazı panelinde, KP aktarımı için bir yöntem seçin:

Important

Eğer kurulum paketiniz iki veya daha fazla şablon içeriyorsa, **Kurulum Paketi Yüklemesi (şablonları içerir)** prosedürünü kullanmalısınız.

- Kurulum Paketi Yükleme (şablonları içerir)—Bir kurulum paketi ve ilişkili şablonları içeren bir dosyayı yükleyin. Bu dosyalar genellikle Genesys Müşteri Hizmetleri tarafından sağlanmaktadır.
- Kurulum Paketi Yükleme (şablon ayrı yüklenir)—Bir kurulum paketi ve ilişkili şablonları yükleyin.
- Takılı CD veya Dizine UNC Yolu—Takılı bir CD veya ağ dizininde saklanan bir KP'ini yükleyin.
- Varolan Yönetici Deposuna UNC Yolu—Varolan Genesys Yönetici deposundan bir KP yükleyin.
- Destek aracılığıyla Sıkıştırılmış KP'lerine UNC Yolu—Takılı bir CD veya ağ dizininde depolanan Genesys Müşteri Hizmetleri tarafından sağlanan bir .zip dosyasını yükleyin. Bu dosya bir kurulum paketi ve ilişkili şablonları içerir.
- Dosya(lar) Genesys Administrator Extension'a dosya sisteminden yüklenir ve bir ilerleme çubuğu yükleme ilerlemesini gösterir. Yükleme durumu ayrıca Kurulum Paketleri panelindeki Durum sütununda gösterilir.

Important

Bir eklenti yüklediğinizde, GAX bir Uygulama Şablonu oluşturmak için şablon dosyası (.tpl) kullanır ve eklenti için varsayılan seçenekleri ayıklar. GAX veritabanında bu seçenekleri depolar ve dağıtım üzerine çekirdek GAX Uygulama nesnesi ile birleştirir. Bu birleşme sırasında sadece yeni seçenekler eklenir—mevcut anahtar değer çiftlerinin üzerine yazılmaz.

Kurulum Paketi Yükleme (şablonları içerir)

- 1. Yazılım Yükleme Sihirbazı panelinde, Kurulum Paketi Yükleme (şablonları içerir) seçeneğini seçin ve İleri butonuna tıklayın.
- 2. Panel güncellenir. Yüklemek için dosyayı seçmek için **Dosya Seç** düğmesini tıklayın.
- 3. Bitir'e tıklayın.
- 4. Dosya Genesys Administrator Extension'a dosya sisteminden yüklenmeye başlar. Yükleme tamamlandığında, KP **Kurulum Paketleri** listesinde görüntülenir.

Kurulum Paketi Yükleme (şablonlar ayrıca yüklenir)

- 1. Yazılım Yükleme Sihirbazı panelinde, Kurulum Paketi Yükleme (şablon ayrı yüklenir) seçeneğini seçin ve İleri butonuna tıklayın.
- 2. Panel güncellenir ve üç kutu görüntüler: **Bir paket yükleyin**, **Bir XML şablonunu yükleyin**, ve **Bir APD şablonunu** yükleyin. **Dosya Seç**'e tıklayın.
 - Bir paket yükleyin—Kurulum Paketini içeren bir dosya.
 - Bir XML şablonunu yükleyin—Bu yükleme paketi için XML şablon dosyası. Bu yükleme paketi açıklama dosyası tarafından başvurulan şablondur. Bu dosya şablon dizinindeki versiyonundan değiştirilmemelidir.
 - Bir APD şablonunu yükleyin—Bu yükleme paketi için APD şablon dosyası. Bu yükleme paketi açıklama dosyası tarafından başvurulan şablondur. Bu dosya şablon dizinindeki versiyonundan değiştirilmemelidir.

Panel güncellenir.

- 3. Bitir'e tıklayın.
- 4. Dosya Genesys Administrator Extension'a dosya sisteminden yüklenmeye başlar. Yükleme tamamlandığında, KP **Kurulum Paketleri** listesinde görüntülenir.

Takılı CD veya Dizine UNC Yolu

- 1. Yazılım Yükleme Sihirbazı panelinde, Takılı CD veya Dizine UNC Yolu seçeneğini seçin.
- 2. Metin alanına, KP'nin depolandığını yolu girin.
- 3. Yolu açmak için **İleri** düğmesini tıklayın.
- 4. Panel belirtilen konumda bulunan KP'(ler)ini görüntülemek için güncellenir. Yüklemek için KP'(ler)inin yanındaki onay kutu(lar)ını tıklayın.
- 5. Bitir'e tıklayın.
- 6. Panel yükleme işlemi ilerleme çubuğunu görüntülemek için güncellenir. Yükleme işlemini kesmeden paneli kapatmak için herhangi bir zamanda **Kapat** düğmesini tıklayabilirsiniz. KP yükleme durumu **Kurulum Paketleri** listesinde görüntülenir.

Mevcut Yönetici Deposu UNC Yolu

1. Yazılım Yükleme Sihirbazı panelinde, Varolan Yönetici Deposuna UNC Yolu seçeneğini seçin.

- 2. Metin alanına, varolan Genesys Yönetici deposu yolunu girin.
- 3. Yolu açmak için **İleri** düğmesini tıklayın.
- 4. Panel belirtilen konumda bulunan KP'(ler)ini görüntülemek için güncellenir. Yüklemek için KP'(ler)inin yanındaki onay kutu(lar)ını tıklayın.
- 5. Bitir'e tıklayın.
- 6. Panel yükleme işlemi ilerleme çubuğunu görüntülemek için güncellenir. Yükleme işlemini kesmeden paneli kapatmak için herhangi bir zamanda **Kapat** düğmesini tıklayabilirsiniz. KP yükleme durumu **Kurulum Paketleri** listesinde görüntülenir.

Destek aracılığıyla Sıkıştırılmış IP'lere UNC Yolu

- 1. Yazılım Yükleme Sihirbazı panelinde, Destek aracılığıyla Sıkıştırılmış KP'lerine UNC Yolu seçeneğini seçin.
- 2. Metin alanına, KP'nin depolandığını yolu girin.
- 3. İleri'**ye tıklayın**.
- 4. Panel belirtilen konumda bulunan KP'(ler)ini görüntülemek için güncellenir. Yüklemek için KP'(ler)inin yanındaki onay kutu(lar)ını tıklayın.
- 5. Bitir'e tıklayın.
- 6. Panel yükleme işlemi ilerleme çubuğunu görüntülemek için güncellenir. Yükleme işlemini kesmeden paneli kapatmak için herhangi bir zamanda **Kapat** düğmesini tıklayabilirsiniz. KP yükleme durumu **Kurulum Paketleri** listesinde görüntülenir.

Important

- Yeşil ilerleme çubuğu başarılı bir kurulum paketi yüklenmesini temsil eder. Kırmızı ilerleme çubuğu başarısız bir kurulum paketi yüklenmesini temsil eder. Hangi adımın başarısız olduğunu Yükleme Paketleri listesinde Durum alanında inceleyebilirsiniz.
- KP'inin bir sürümü zaten depoda varsa depoya bir KP yükleyemezsiniz. Depodaki bir KP üzerine yazmak için **KP'leri ve SPD'leri Değiştirme** ayrıcalığının etkinleştirilmiş olması gerekir.

Kiracılara Kurulum Paketlerini Kopyalama

[+] Prosedürü göstermek için tıklayın

Procedure: Kiracılara Kurulum Paketlerini Kopyalama

Steps

- 1. Seçmek için bir kurulum paketi adını tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır.
- 2. Kurulum Paketi ayrıntıları panelinde, İlgili düğmesini tıklayın ve Kiracılara Kopyala seçeneğini seçin. Kiracılara Kopyala adında yeni bir panel sağda açılır.
- 3. **Kiracılara Kopyala** panelinde, **Hızlı Filtre** alanında bir kiracı adını yazın, ya da ortamda kiracı listesini taramak için **Gözat** düğmesine tıklayın. **Kiracılar** adında yeni bir panel sağda açılır.
- 4. KP almak için her Kiracı yanındaki onay kutusunu tıklayın. Kiracı adı **Hedeflenen Kiracılar** bölümünde, **Kiracılara Kopyala** panelinde görünecektir.
- 5. Kiracılara Kopyala paneli altındaki İleri düğmesini tıklayın.
- 6. Kiracı(lar)a KP kopyalamak için **Son** düğmesini tıklayın.

Kurulum Paketlerini Dağıtma

[+] Prosedürü göstermek için tıklayın





Kurulum Paketlerini İndirme

[+] Prosedürü göstermek için tıklayın



Kurulum Paketlerini Silme

[+] Prosedürü göstermek için tıklayın

Procedure: Kurulum Paketlerini Silme

Steps

- 1. Seçmek için bir kurulum paketi adını tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır.
- 2. Kurulum Paketi detayları panelinde Sil düğmesini tıklayın.
- 3. Bir iletişim kutusu silme işlemini onaylamak için görünür. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
 - KP'ni kalıcı olarak silmek için **Tamam** düğmesini tıklayın.
 - KP'nin silinmesini iptal etmek için **İptal** düğmesini tıklayın.

Important

Bu işlem sadece kullanıcı **KP'leri ve SPD'leri Sil** ayrıcalığına sahipse mevcuttur.

Important

- Bileşen meta verileri XML dosyası, bir KP kurulumu sırasında cevaplanması gereken sorular içeriyorsa, kullanıcının yükleme sırasında bu sorulara cevap vermesi istenir.
- KP dağıtımı bir SPD dosyasının kullanılmasını gerektirmez.

Dağıtım Sihirbazı

Otomatik Dağıtım Sihirbazı, belirtilen ana bilgisayarlara bir kurulum paketi (KP) veya çözüm tanımı dağıtır ve Servis Paketi Tanımı uyarınca hizmeti yapılandırır.

Başlamadan Evvel

Otomatik Dağıtım Sihirbazını kullanırken, aşağıdakilere dikkat edin:

- Sihirbazdaki alanların çoğu otomatik tamamlanan alanlardır. Alandaki değerin sadece bir kısmını girebilirsiniz, sonrasında girdiğiniz metni içeren tüm kayıtların bir listesi sunulur; bu şekilde uygun ögeyi seçebilirsiniz.
- Sihirbaz amaçlanan ana bilgisayar işletim sistemine göre KP'lerini doğrular. Ana bilgisayar seçerken, size gerekli işletim sistemini çalıştıranı seçtiğinizden emin olun.

- Bir KP zaten ana bilgisayara yüklüyse, varsayılan Sihirbazı KP'ni yeniden yükleyecektir. Önceki dağıtımı sırasında girilen tüm parametreler Genesys Administrator Extension tarafından kaydedilir ve otomatik olarak Sihirbazda önceden doldurulur.
- Varolan KP yükseltilirken, KP'nin izinleri ve bağlantıları yeni Uygulama nesnesine güncellenir.

Birleştirilebilen Ögeler

Mevcut KP ve yeni KP'nin çakışan değerlere sahip olduğu senaryoları için, mevcut KP'nin değerleri korunur. Mevcut KP bir değer içermiyorsa, yeni KP değeri kullanılır. Aşağıdaki değerler birleştirilebilir:

- seçenekler
- ek
- bağlantılar
- bağlantı noktaları
- zaman aşımı
- otomatik yeniden başlatma
- komut satırı bağımsız değişkenleri
- komut satırı
- durum
- kapatma zaman aşımı
- girişimler
- artıklık türü
- birincil
- başlangıç zaman aşımı

Eklentiler KP'leri ile aynı prosedürleri kullanarak yüklenir, ancak şunları not alın:

- Eklenti kurulum profili seçilen Ana Bilgisayar nesneleri için otomatik olarak GAX Uygulama nesnelerini getirir.
- Eklenti seçenekleri etkilenen GAX Uygulama nesneleri içinde birleştirilir.
- Uygulama Nesnesi, Uygulama Bağlantı Noktası ve Kiracı Nesnesi ile ilgili olanlar gibi bazı giriş alanları görünmez.

Prosedürler

Aşağıdakiler Otomatik Dağıtım Sihirbazı kullanılarak gerçekleştirebilir olası senaryolardır:

- Bir Kurulum Paketi Kurulumu
- Bir Kurulum Paketini Yükseltme

• Bir Kurulum Paketini Geri Alma

Bir Kurulum Paketi Kurulumu

[+] Prosedürü göstermek için tıklayın

Procedure: Bir Kurulum Paketi Kurulumu Steps 1. Kurulum Paketleri panelinde, yüklemek için kullanılacak KP'ini seçin. 2. KP hakkında ek bilgi ile yeni bir panel sağda görünür. İlgili'ye tıklayın ve Yükle'yi seçin. 3. Sağda Otomatik Dağıtım Sihirbazı paneli görüntülenir. İleri'ye tıklayın. 4. Panel Ana Bilgisayar kümesi seçimi listesini göstermek için güncellenir. KP almak için ana bilgisayar seçin. İleri'ye tıklayın. 5. Panel Uygulama Parametreleri listesini göstermek için güncellenir. Ana bilgisayar alanı için GAX Uygulama nesnesinde, Genesys Administrator Extension Uygulama nesnesini seçin. 6. İleri'**ye tıklayın**. 7. Panel Kurulum Parametreleri (silent.ini) listesini göstermek icin güncellenir. Alanda hedef yükleme yolunu ayarlayabilirsiniz. 8. İleri'**ye tıklayın**. 9. Panel Dağıtım raporunu görüntülemek için güncellenir. Ayarları gözden geçirin ve aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin: • KP'ini yüklemek için **Son'**a tıklayın. • Bir önceki panele dönmek ve ayarlarını değiştirmek için Önceki düğmesine tıklayın. 10. Panel dağıtım ilerleme çubuğunu görüntülemek için güncellenir. Bu bilgiler aynı zamanda Dağıtılan KP'leri panelinde görüntülenir. Important Bir dağıtım başarısız olursa, Dağıtılan IP'ler panelinden IP'yi seçerek dağıtımın bir günlüğünü incelevebilirsiniz. Yeni bir panel KP'i hakkında ek bilgileri görüntüler. Dağıtım Eylem Günlüğüne tıklayın.

Bir Kurulum Paketini Yükseltme

[+] Prosedürü göstermek için tıklayın

Procedure: Bir Kurulum Paketini Yükseltme Steps 1. Dağıtılan KP'ler panelinde, yükseltmek için kullanılacak KP'ini seçin. 2. KP hakkında ek bilgi ile yeni bir panel sağda görünür. Dağıtma Profili: (versiyon numarası) vükselt'e tıklayın. 3. Sağda Otomatik Dağıtım Sihirbazı paneli görüntülenir. İleri'ye tıklayın. 4. Panel Ana Bilgisayar kümesi secimi listesini göstermek icin güncellenir. KP almak icin ana bilgisayar seçin. Varsayılan olarak, önceki KP'i sürümünü alan ana bilgisayar seçilir. İleri'ye tıklayın. 5. Panel Uygulama Parametreleri listesini göstermek icin güncellenir. Önceki KP'i dağıtım sürümünden gelen değerler aşağıdaki alanlarda görüntülenebilir: Mevcut Uygulama Nesnesi—Bu alan bir KP hedef alındığında her ana bilgisayar için Genesys Administrator Extension tarafından otomatik olarak olusturulur. Bu, Genesys Administrator Extension bağlantılarını güncellemek için bir Yapılandırma Sunucu Uygulama nesnesidir. • **Kiracı Nesnesi**—Bu bir KP Uvgulama nesnesinde avarlanan kiracıdır. Listeden bir Kiracı seçmek için Gözat düğmesini tıklayın. Uygulama Bağlantı Noktası—Uygulama nesnesinin kullanması icin bir bağlantı noktası numarası belirleyin. • Birincil Yapılandırma Sunucusu – Kullanmak için Birincil Yapılandırma Sunucusu seçmek için Gözat düğmesini tıklayın. Bu alan Genesys Administrator Extension Uygulama nesnesi varsayılan değerine değişir. Yedekleme Yapılandırma Sunucusu—Kullanmak icin Birincil Yapılandırma Sunucusu secmek icin Gözat düğmesini tıklayın. Bu alan Genesys Administrator Extension Uygulama nesnesi varsayılan değerine değişir. Yeniden Kurulumu Atla—Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin: • True—IP'yi sadece Uygulama nesnesi Yapılandırma Sunucusunda yoksa yeniden yükleyin. • Yanlış—Her zaman IP'yi yeniden yükleyin. 6. İleri'**ye tıklayın**. 7. Panel Silent.ini Parametreleri listesine güncellenir. Bu değerler önceki KP sürümünden alınarak doldurulur, ancak gerekirse ayarları değiştirilebilir.

8.	Panel Dağıtım Özeti raporunu görüntülemek için güncellenir. Ayarları gözden geçirin ve aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:
	• KP'ini yükseltmek için So n'a tıklayın.
	Bir önceki panele dönmek ve ayarlarını değiştirmek için Önceki düğmesine tıklayın.
9.	Panel dağıtım güncelleme ilerleme çubuğunu görüntülemek için güncellenir. Bu bilgiler aynı zamanda Dağıtılan KP'leri panelinde görüntülenir.
	Important Bir dağıtım başarısız olursa, Dağıtılan IP'ler panelinden IP'yi seçerek dağıtımın bir günlüğünü inceleyebilirsiniz. Yeni bir panel KP'i hakkında ek bilgileri görüntüler. Dağıtım Eylem Günlüğüne tıklayın.

Bir Kurulum Paketini Geri Alma

[+] Prosedürü göstermek için tıklayın



nesnesidir.

- **Kiracı Nesnesi**—KP Uygulama nesnesinde ayarlanan kiracıdır. Listeden bir Kiracı seçmek için **Gözat** düğmesini tıklayın.
- **Uygulama Bağlantı Noktası**—Uygulama nesnesinin kullanması için bir bağlantı noktası numarası belirleyin.
- **Birincil Yapılandırma Sunucusu**—Kullanmak için Birincil Yapılandırma Sunucusu seçmek için **Gözat** düğmesini tıklayın. Bu alan Genesys Administrator Extension Uygulama nesnesi varsayılan değerine değişir.
- Yedekleme Yapılandırma Sunucusu—Kullanmak için Birincil Yapılandırma Sunucusu seçmek için Gözat düğmesini tıklayın. Bu alan Genesys Administrator Extension Uygulama nesnesi varsayılan değerine değişir.
- Yeniden Kurulumu Atla—Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
 - True—IP'yi sadece Uygulama nesnesi Yapılandırma Sunucusunda yoksa yeniden yükleyin.
 - Yanlış—Her zaman IP'yi yeniden yükleyin.
- 6. İleri'**ye tıklayın**.
- 7. Panel **Silent.ini Parametreleri** listesine güncellenir. Bu değerler önceki KP dağıtımından alınarak doldurulur, ancak gerekirse ayarları değiştirilebilir.
- 8. Panel **Dağıtım Özeti** raporunu görüntülemek için güncellenir. Ayarları gözden geçirin ve aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:
 - IP'yi geri almak için **Son'**a tıklayın.
 - Bir önceki panele dönmek ve ayarlarını değiştirmek için Önceki düğmesine tıklayın.
- 9. Panel dağıtım ilerleme çubuğunu görüntülemek için güncellenir. Bu bilgiler aynı zamanda Dağıtılan KP'leri panelinde görüntülenir.

Important

Bir dağıtım başarısız olursa, **Dağıtılan IP'ler** panelinden IP'yi seçerek dağıtımın bir günlüğünü inceleyebilirsiniz. Yeni bir panel KP'i hakkında ek bilgileri görüntüler. **Dağıtım Eylem Günlüğüne** tıklayın.